

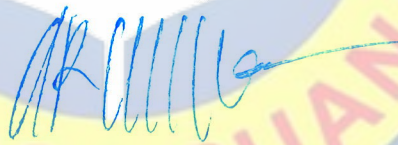
LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Pelanggan di Auto2000 Bandung Cabang Suci
Nama : Muhamad Azman Aziman
NPM : 1111211001
Jenis Kelamin : Pria
Fakultas : Ekonomi
Jenjang : Strata-1
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : Auto2000 Bandung Cabang Suci
Lama Penelitian : 4 (Empat) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan pengujian tertera tanggal dibawah ini

Bandung, 23 September 2025

Menyetujui
Pembimbing,



(Dr. Hj. R Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

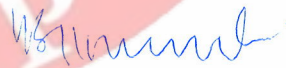
Mengetahui,

Penguji I



(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., MM)

Penguji II



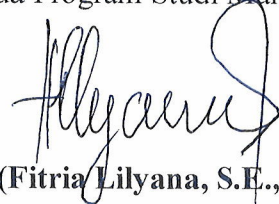
(Dr. Sri Rochani Mulyani, S.E., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Welly Surjono, S.E., M.Si.)

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Fitria Lilyana, S.E., M.Si.)