

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI AUTO2000 BANDUNG
CABANG SUCI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen S1

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung.

Diajukan oleh :

Muhamad Azman Aziman

1111211001



UNIVERSITAS SANGGA BUANA YAYASAN PENDIDIKAN

KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2025