

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Syakira Yuniar

NPM : 1111218702

Alamat : Jl.Tubagus Ismail Dalam Gg.1 no.6c/153b rt.03/07, Sekeloa, Coblong,
Kota Bandung, Jawa Barat 40134

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan” tidak terdapat materi yang pernah diajukan ataupun karya untuk mendapatkan gelar sarjana di institusi perguruan tinggi lain, dan hasil penelitian ini tidak mencakup pendapat atau karya yang telah saya cantumkan lengkap pada lembar daftar pustaka. Jika terbukti ada pelanggaran etika atau klaim dari pihak terkait kredibilitas karya saya, saya bersedia bertanggung jawab atas risiko atau tanggapan yang mungkin timbul di kemudian hari.

Bandung, 15 September 2025

Yang bertanda tangan,

A handwritten signature in black ink is written over a red revenue stamp. The stamp is from the Indonesian Ministry of Finance (KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA) and is a 20,000 Rupiah revenue stamp (STAMPAN 20.000). The stamp also contains the text 'METERAI TEMPEL' and a serial number '480606928'.

Syakira Yuniar

NPM: 1111218702