

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI BEEHIVE
BOUTIQUE HOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menyelesaikan Program Studi Manajemen

Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (USB-YPKP)

Bandung

Oleh:

Syakira Yuniar

1111218702



UNIVERSITAS SANGGA BUANA

YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

BANDUNG

2025