

DAFTAR PUSTAKA

JURNAL:

- Ardiansah, A. A., Fadli, Y., Chumeidy, A., & Hermawan, D. (n.d.). *ANALISIS EFEKTIVITAS SP4N-LAPOR! DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN TANGERANG*.
- Azwar, S. (2019). *Reliabilitas dan validitas*.
- Dainton, M. (2019). Equity and Relationship Maintenance in First Marriages and Remarriages. *Journal of Divorce and Remarriage*, 60(8), 583–599. <https://doi.org/10.1080/10502556.2019.1586420>
- Dianova, F. R., & Anwar, N. (2024). Analisis Butir Uji Validitas, Reliabilitas, Tingkat Kesukaran, dan Daya Pembeda Soal Sumatif Bahasa Arab SD Islam. *Jurnal Bahasa Daerah Indonesia*, 1(3), 13. <https://doi.org/10.47134/jbdi.v1i3.2863>
- Dina Nirmala Hidayah. (2022). *PENGARUH EFEKTIVITAS KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA (PERSERO) KOTA PROBOLINGGO*.
- Dwi, A., Utami, W., & Hakim, L. (2016). PERANCANGAN DESAIN LOGO “LBH SANDHI Wafa & PARTNERS COUNSELOR& ATTORNEYS AT LAW.” In *Jurnal Ilmu Komputer dan DKV* (Vol. 1, Issue 1).
- Erwan Efendi, A. T. T. S. E. K. (2023). *Teori Agenda Setting*.
- Forester, B. J., Idris, A., Khater, A., Afgani, M. W., & Isnaini, M. (n.d.). Penelitian Kuantitatif: Uji Reliabilitas. In *Edu Society: Jurnal Pendidikan, Ilmu Sosial, dan Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 4).
- Marrisca, S., & Prastyawan, A. (2024). *ANALYSIS OF COMPLAINT SERVICE MANAGEMENT IN IMPROVING PUBLIC SERVICES (STUDY AT SP4N-LAPOR! GRESIK REGENCY COMMUNICATION AND INFORMATION SERVICES)*. 3(4), 445–458. <https://ombudsman.go.id>

- Miftahul Janna, N., & Pembimbing, D. (n.d.). *KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS*.
- Rambe, G., Ar-Ridho, A., UIN Su Medan, C., Gunung Meriah, K., As-Sunnah, S., & Al-Muhajirin, Mt. (n.d.). *TEORI MEDIA/TEORI DIFUSI INOVASI*.
- Riska Chyntia Dewi, & Suparno. (2022). *MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE MELALUI PELAYANAN PUBLIK*.
- Ritonga Toni. (2020). *Kajian Estetika, Fungsi dan Makna Logo Sukla Satyagraha di Denpasar*.
- Rusni. (2022). *Analisis Partisipasi Masyarakat Terhadap Penerapan Good Governance Di Desa Ciro-Ciro E, kecamatan Watang Pulu, Kabupaten Sidenreng Rappang*.
- Saputra, A. (2019). SURVEI PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL DI KALANGAN MAHASISWA KOTA PADANG MENGGUNAKAN TEORI USES AND GRATIFICATIONS. *BACA: JURNAL DOKUMENTASI DAN INFORMASI*, 40(2), 207. <https://doi.org/10.14203/j.baca.v40i2.476>
- Suryana, N., & Hilman, C. (n.d.). *Konsep Dasar dan Teori Partisipasi Pendidikan*. <http://journal.ainarapress.org/index.php/jiepp>
- Syasdawita, Z. (2022). DIFFUSION OF INNOVATION APPLICATION COMPLAINT ONLINE COMMUNITY APEKESAH IN BATAM CITY IN 2020 (STUDY IN THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION AND INFORMATICS BATAM). *Journal of Governance Innovation*, 4(1), 84–100. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v4i1.686>
- Wibisono, A., Rofik, M., & Purwanto, E. (2019). Penerapan Analisis Regresi Linier Berganda dalam Penyelesaian Skripsi Mahasiswa. *Jurnal ABDINUS : Jurnal Pengabdian Nusantara*, 3(1), 30–35. <https://doi.org/10.29407/ja.v3i1.13512>
- Yahya, A. S., & Setiyono, S. (2022a). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Aplikasi SP4N-LAPOR. *Jurnal Media Birokrasi*, 1–22. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2432>

Zahro Nareswari, A. (n.d.-a). *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam Integrasi Teknologi Informasi Dalam Kurikulum Pendidikan Agama Islam di Indonesia; Pendekatan Teori Difusi Inovasi M.Rogers*.
<http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>

BUKU:

Abidin Yusuf Zainal, (2015). *METODE PENELITIAN KOMUNIKASI Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Apriadi Tamburaka, (2012). *Agenda Setting Media Massa*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Arifin Awaludin, (2013). *Teori-Teori Komunikasi: Analisis dan Penerapan*. Depok

Martono, (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.

Priyatno, (2017). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan SPSS Oleh: Duwi Priyatno*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Ramadhan Syahril, (2023). *Partisipasi dan Inovasi di Sektor Publik*. Yogyakarta: Deepublish.

Sarwono, (2015). *Rumus-rumus Populer dalam SPSS 22 untuk Riset Skripsi Oleh: Jonathan Sarwono*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Sinambela, (2021). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF: TEORETIK DAN PRAKTIK*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.

Sugiyono, (2008). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Yogyakarta: Alfabeta.

Sugiyono, (2011). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. Bandung: Alfabeta CV.

Suliyanto, (2018). *METODE PENELITIAN BISNIS untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Deepublish.