

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

“ PENGARUH PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KONSUMEN DI KOPI CANTEL JL.PROGO BANDUNG”

adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menganggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 10 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Arsallya Anum

NPM : 3112211140