

**PENGARUH PELAYANAN (SERVICE QUALITY) TERHADAP
KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN
KONSUMEN DI KOPI CANTEL JL.PROGO BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Arsallya Anum
3112211140



**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG**

2025