

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(Studi Kuantitatif Pada Kantor Akuntan Publik Roebiandini Dan Rekan
Di Kota Bandung)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Aghnia Pramuditha

3112211155

Menyetujui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



Pupi Indriati Zaelani, S.Sos., M.Si

NIP. 432.200.116

Dr. Adi Permana Sidik, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 432.200.107

Mengetahui,

Dekan FISIP



Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si

NIP. 19660203199303200