

**PENGARUH *CUSTOMER ENGAGEMENT*
TERHADAP PROMOSI**

(Studi kasus di Official Akun Sosial Media Lovender)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana

Program Studi Teknik Industri

Oleh:

Esta Kurniawan

NIM.B1011411RB5104



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
BANDUNG
2018**