

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. XYZ merupakan perusahaan swasta lokal yang bergerak di bidang produksi *sparepart* (suku cadang) untuk industri otomotif. Cakupan bisnis dari PT. XYZ meliputi pasar industri otomotif dalam dan luar negeri. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya PT. XYZ memiliki 4 pemasok untuk memasok komponen *pipe*. Yaitu Pemasok 1 (S1), Pemasok 2 (S2), Pemasok 3 (S3) dan Pemasok 4 (S4). Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa masalah yang timbul akibat dari kinerja pemasok komponen *pipe* yang tidak sesuai dengan persyaratan perusahaan. Baik itu berkaitan dengan masalah pengiriman, kualitas produk, maupun aspek lain yang berkaitan dengan komponen *pipe* yang dikirim.

Untuk itu perlu dilakukan evaluasi atau pengukuran kinerja performansi terhadap pemasok. Pada penelitian ini akan dibahas suatu metode pengukuran kinerja performansi pemasok dengan menggunakan metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* adalah suatu metode evaluasi kinerja performansi pemasok yang dinilai lebih lengkap, sistematis dan lebih terintegrasi. *SCOR* model dapat memperlihatkan hubungan antara tujuan umum perusahaan (taktik dan strategi) dengan operasi pemasok secara keseluruhan, dan *SCOR* model dapat mengidentifikasi, mengevaluasi dan memonitoring performa dari *supply chain* perusahaan dengan menggunakan lima aspek yaitu: *Plan, Source, Deliver, Make, dan Return* (Nugroho, 2013).

Dengan mengimplementasikan metode *SCOR*, diharapkan dapat mengetahui nilai performansi pemasok. Sehingga dapat diketahui prioritas indikator-indikator pemasok yang memerlukan perbaikan dan dapat diberikan usulan perbaikan yang dapat membangun performansi pemasok menjadi lebih baik dan sesuai dengan target serta persyaratan yang diharapkan oleh perusahaan.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah merupakan pertanyaan mengenai ruang lingkup masalah yang akan dikaji. Dari latar belakang masalah di atas maka perumusan masalah dalam laporan tugas akhir ini, adalah :

Bagaimana mengukur dan mengevaluasi kinerja performansi pemasok dengan Metode SCOR pada PT. XYZ?

1.3 Pembatasan Masalah

Agar ruang lingkup permasalahan tidak terlalu luas, maka peneliti membatasi masalah:

1. Penelitian difokuskan pada evaluasi atau pengukuran kinerja performansi pemasok komponen *pipe*
2. Data yang diolah adalah data semester 1 tahun 2018 (bulan Januari sampai Juni 2018)
3. Pengolahan data Model SCOR hanya sampai 3 level dengan metode SCOR versi 9.0
4. Pengolahan data dengan metode AHP menggunakan aplikasi *Microsoft Excel 2007*

1.4 Tujuan

Penentuan tujuan dimaksudkan agar peneliti dapat fokus pada masalah yang akan diteliti, sehingga penelitian dapat dilakukan secara sistematis dan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan diteliti. Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk melakukan pengukuran atau evaluasi penilaian kinerja performansi pemasok

1.5 Kegunaan

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan hasil yang bermanfaat, sejalan dengan tujuan diatas. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:

1. Kegunaan Akademis

Bagi institusi pendidikan penelitian ini dapat dipakai untuk mengevaluasi sampai sejauh mana ilmu yang diberikan dapat diterapkan dilapangan, khususnya dalam penilaian kinerja pemasok pada suatu perusahaan.

2. Kegunaan Praktis

- a) Mengetahui cara penggunaan metode model SCOR untuk evaluasi kinerja performansi pemasok.
- b) Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai upaya perusahaan dalam meningkatkan kinerja pemasok yang ada pada perusahaan tersebut.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan dibutuhkan sistematika penulisan yang benar agar pihak yang membacanya dapat memahami isi dari laporan ini. Untuk mempermudah pemahaman atas materi–materi yang dibahas dalam skripsi ini, maka penulisan laporan ini dibagi ke dalam beberapa bab. Setiap bab mempunyai keterkaitan yang berkesinambungan dengan bab selanjutnya. Adapun sistematika penyusunan laporan yang dimaksud adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang melakukan penelitian yang bertopik pengukuran kinerja performansi pemasok dengan metode SCOR 9.0. Selain itu dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai teori dan konsep-konsep yang dapat dipertanggung jawabkan secara teoritis dalam menunjang pelaksanaan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam melakukan penelitian berdasarkan langkah-langkah operasional sesuai yang dihadapi. Ruang lingkup penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan dan pengolahan data, serta analisa.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini akan diuraikan tentang sumber dan cara-cara pengumpulan dan pengolahan data (sesuai dengan topik/laporan tugas akhir) serta menjelaskan teknik dan alat pengolahan data yang digunakan dalam pemecahan masalah.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis dari hasil pengumpulan dan pengolahan data dan kemudian dilakukan analisa.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang berkaitan dengan laporan tugas akhir yang diberikan dan saran-saran yang perlu dilakukan untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**