

ABSTRAK

PT. XYZ merupakan perusahaan swasta local yang bergerak di bidang produksi *sparepart* (suku cadang) untuk industri otomotif. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya PT. XYZ memiliki 4 pemasok untuk memasok komponen *pipe*. Yaitu Pemasok 1 (S1), Pemasok 2 (S2), Pemasok 3 (S3) dan Pemasok 4 (S4). Dalam pelaksanaannya terdapat beberapa masalah yang timbul akibat dari kinerja pemasok komponen *pipe* yang tidak sesuai dengan persyaratan perusahaan. Baik itu berkaitan dengan masalah pengiriman, kualitas produk, maupun aspek lain yang berkaitan dengan komponen *pipe* yang dikirim.

Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*9.0 merupakan suatu metode evaluasi kinerja performansi pemasok yang dinilai lebih lengkap, sistematis dan lebih terintegrasi. *SCOR* model dapat mengidentifikasi, mengevaluasi dan memonitoring performa dari *supply chain* perusahaan dengan menggunakan lima ruang lingkup yaitu: *Plan, Source, Deliver, Make, dan Return*

Hasil evaluasi kinerja performansi pemasok 1 nilai 93.08 *grade Excellent*. Hasil evaluasi kinerja performansi pemasok 2 nilai 91.50 *grade Excellent*. Hasil evaluasi kinerja performansi pemasok 3 nilai 63.33 *grade Average*. Hasil evaluasi kinerja performansi pemasok 4 nilai 85.13 *grade Good*.

Pemasok 1 (S1) mendapatkan total nilai tertinggi. Pemasok 1 dapat dijadikan pilihan utama untuk memasok komponen *pipe* pada PT. XYZ dan dapat ditambah jumlah order yang diberikan. Pemasok 2 (S2) menempati posisi kedua. Pemasok 2 dapat dijadikan pilihan utama bersama pemasok 1 dan dapat ditambah jumlah order yang diberikan. Pemasok 4 (S4) menempati posisi ketiga. Pemasok 4 dapat dijadikan pilihan alternatif untuk memasok komponen *pipe*. Pemasok 3 (S3) menempati posisi terakhir. Perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut. Dianjurkan untuk tidak menggunakan pemasok 3 terlebih dahulu sebelum dilakukan perbaikan.

Kata Kunci: Pengukuran Performansi, *Supply Chain Operation Reference*

ABSTRACT

PT. XYZ is a local private company engaged in the production of spare parts (spare parts) for the automotive industry. In carrying out its business activities PT. XYZ has 4 suppliers to supply pipe components. That is Supplier 1 (S1), Supplier 2 (S2), Supplier 3 (S3) and Supplier 4 (S4). In its implementation there are several problems that arise as a result of the performance of suppliers of pipe components that are not in accordance with company requirements. Whether it is related to shipping problems, product quality, or other aspects related to the pipe components sent.

Method of Supply Chain Operation Reference (SCOR) 9.0 is a method of evaluating supplier performance that is considered more complete, systematic and more integrated. SCOR models can identify, evaluate and monitor the performance of the company's supply chain by using five scopes, namely: Plan, Source, Deliver, Make, and Return.

Evaluation results of supplier performance 1 grade 93.08 grade Excellent. The results of evaluation of performance performance of supplier 2 were 91.50 grade Excellent. Evaluation results of supplier performance 3 values 63.33 grade Average. Evaluation results of supplier performance performance 4 value 85.13 grade Good.

Supplier 1 (S1) gets the highest total value. Supplier 1 can be used as the main choice to supply pipe components to PT. XYZ and can be added to the number of orders given. Supplier 2 (S2) occupies the second position. Supplier 2 can be used as the first choice with supplier 1 and can be added to the number of orders given. Supplier 4 (S4) ranked third. Supplier 3 can be used as an alternative choice to supply pipe components. Supplier 3 (S3) occupies the last position. Further evaluation is needed. It is recommended not to use supplier 3 before repairing.

Keywords: Performance Measurement, Supply Chain Operation Reference