

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA KESEHATAN DI UPT PUSKESMAS KIANGROKE BANJARAN.

Puskesmas merupakan unit pelaksana dari Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota dan berada di bawah pembinaan serta pengawasan langsung dari Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (Kemenkes RI). UPT Puskesmas Kiangroke Banjaran dalam tahun terakhir menghadapi kendala terkait penurunan kinerja khususnya bagi tenaga kesehatan ditandai dengan hasil penilaian yang diberikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Bandung setiap tahun melalui mekanisme Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP). Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis dan mengukur pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di UPT Puskesmas Kiangroke Banjaran, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif dan verifikatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu seluruh tenaga kesehatan yang ada di UPT Puskesmas Kiangroke Banjaran dengan jumlah 33 orang. Pengolahan data dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda, analisis koefisien kolerasi dan analisis koefisien determinasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di UPT Puskesmas Kiangroke Banjaran. Temuan ini bermanfaat bahwa pengelolaan beban kerja yang seimbang serta pengendalian stres kerja yang efektif sangat penting untuk meningkatkan kinerja tenaga kesehatan di UPT Puskesmas Kiangroke Banjaran.

Kata Kunci : Beban Kerja, Kinerja Tenaga Kesehatan, dan Stres Kerja.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND JOB STRESS ON THE PERFORMANCE OF HEALTH WORKERS AT THE KIANGROKE COMMUNITY HEALTH CENTER.

The Community Health Center (Puskesmas) is an implementing unit of the District/City Health Office and is under the guidance and direct supervision of the Ministry of Health of the Republic of Indonesia (Kemenkes RI). In recent years, the Kiangroke Banjaran Community Health Center (UPT Puskesmas) has faced obstacles related to declining performance, especially for health workers, as indicated by the results of the assessment given by the Bandung Regency Health Office annually through the Puskesmas Performance Assessment (PKP) mechanism. This study aims to describe, analyze, and measure the influence of workload and work stress on the performance of health workers at the Kiangroke Banjaran Community Health Center (UPT Puskesmas), both partially and simultaneously. The research method used is descriptive and verification methods. The sample used in this study was all health workers at the Kiangroke Banjaran Community Health Center (UPT Puskesmas). Data processing was carried out using multiple linear regression analysis, correlation coefficient analysis, and determination coefficient analysis. Based on the results of the study, it can be concluded that there is a positive and significant influence between workload and work stress on the performance of health workers at the Kiangroke Banjaran Community Health Center (UPT Puskesmas). This finding is useful in that balanced workload management and effective work stress control are very important to improve the performance of health workers at the Kiangroke Banjaran Community Health Center UPT.

Keywords: *Workload, Health Worker Performance and Job Stress.*