

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ciamis

Penurunan kinerja pegawai di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Ciamis, yang tercermin dari hasil penilaian kinerja (SKP) pada tahun 2024 mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya. Selain itu, ditemukan masalah terkait motivasi kerja pegawai yang masih rendah, serta lingkungan kerja yang kurang mendukung. Kondisi tersebut berdampak pada pencapaian target kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ciamis, baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 109 orang pegawai sebagai responden. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, yang berarti semakin tinggi motivasi, semakin baik pula kinerja yang dihasilkan, Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga kondisi lingkungan kerja yang kondusif akan meningkatkan kualitas kerja dan Secara simultan, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan kontribusi yang cukup besar terhadap variabilitas kinerja. Pembaharuan dalam penelitian ini terletak pada fokus analisis yang mendalam terhadap pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ciamis, dengan hasil yang diolah melalui uji validitas, reliabilitas dan koefisien determinasi. Hal ini memberikan wawasan baru mengenai dinamika motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja dalam konteks organisasi pemerintahan.

Kata Kunci : Kinerja, Lingkungan Kerja, Motivasi

ABSTRACT

The Influence of Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Ciamis Regency

The decline in employee performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Ciamis Regency, as reflected in the performance appraisal (SKP) in 2024, showed a decrease compared to the previous year. In addition, issues were identified related to low employee motivation and an unsupportive work environment. These conditions have impacted the achievement of organizational performance targets. This study aims to determine the extent of the influence of motivation and work environment on employee performance at the Regional Revenue Agency of Ciamis Regency, both partially and simultaneously. The research method employed was descriptive-verify with a quantitative approach. Data collection was conducted through questionnaires distributed to 109 employees as respondents. Data analysis used multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25. The results showed that motivation has a positive and significant effect on employee performance, meaning that the higher the motivation, the better the performance produced. Similarly, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, indicating that a conducive work environment will improve work quality. Simultaneously, motivation and work environment have a significant effect on employee performance, contributing substantially to performance variability. The novelty of this research lies in its in-depth focus on the influence of motivation and work environment on employee performance at the Regional Revenue Agency of Ciamis Regency, with results processed through validity testing, reliability testing, and coefficient of determination analysis. This provides new insights into the dynamics of motivation and work environment on performance within the context of government organizations.

Keywords: Motivation, Performance, Work Environment,