

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS PENERAPAN MODEL SIMULASI ANTRIAN
SINGLE CHANNEL MULTI PHASE PADA ANTRIAN**

**(Studi Kasus Klinik Bersama Menuju Sehat (BMS) Kota
Bandung Tahun 2018)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Rafika Putri Setiani

C1011411RB5002



Menyetujui,

Ketua Program Studi

Pembimbing

A blue ink signature of Fauzan Aziz, SMB, MBA.

Fauzan Aziz, SMB, MBA

A blue ink signature of Fauzan Aziz, SMB, MBA.

Fauzan Aziz, SMB, MBA

Mengetahui,
Plt. Dekan

A blue ink signature of Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si.

Tatang Sudrajat, Drs., S.IP., M.Si

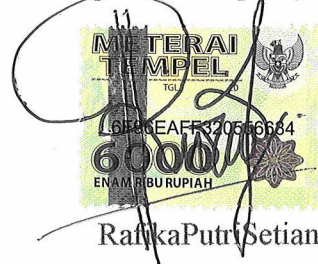
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

"ANALISIS PENERAPAN MODEL SIMULASI ANTRIAN SINGLE CHANNEL MULTI PHASE PADA ANTRIAN (Studi Kasus Di Klinik Bersama Menuju Sehat (BMS) Kota Bandung Tahun 2018)" adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 20 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
TGL
L6E6CEAFF37066684
6000
ENAM RIBURUPIAH

RafikaPutriSetiani

NPM : C1011411RB5002