

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA  
UMKM STIKER CUSTOM EAGLE DECAL  
DI KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Amelia Trisfiani  
3111191029



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2024**