

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN PADA UMKM STIKER CUSTOM EAGLE DECAL DI KABUPATEN BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Amelia Trisfiani
3111191029

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,


M. Dadi Priadi, S.Sos., MAB.
NIP. 432200210


Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si
NIP. 196602031993032001

Mengetahui,
Dekan


Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si
NIP. 196602031993032001