

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul :

“Analisis Komparatif Daya Saing Untuk Mempertahankan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Warung Nasi Bu Acim Dan Warung Nasi Rizki Di Jalan Sukabersih Kecamatan Cibeunying Kidul Bandung)”

Adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecualli melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 17 September 2018

Yang membuat pernyataan



Intan Frasiska

C1011411RB1001