LAMPIRAN PANDUAN PERTANYAAN WAWANCARA

"ANALISIS BUDAYA ORGANISASI PADA PDAM CABANG GARUT KOTA"

A.DAFTAR PERTANYAAN

1. Bagaimana budaya oranisasi di PDAM Tirta intan Garut?

a. Bagaimana terbentunya/perofil perusahan pdam tirtan intán?

b. Budaya perusahaan apa yang dianut PDAM Cabang Garut?

c. Hal apa yang mendorong setiap karyawan harus memahami Budaya Perusahaan?

d. Apakah ada pengaruh budaya perusahaan dari PDAM Cabang Garut?

e. Apa yang melatar belakangi terbentuknya budaya Organisasi Pada PDAM Cabang Garut?

2.Bagaimana karakteristik pada PDAM Tirta Intan Garut?

a) .Apakah toleransi terhadap konflik sudah ada di PDAM?

b) Bagaimanakah kejelasan menciptakan sasaran di PDAM?

c) Hal apa yang dilakukan agar terbentuk di PDAM ?

d) Nilai-Nilai apa yang menjadi vasilitas untuk mengembangkan dukungan manajemen?

e) Bagaimana sistem pengawasan yang dilakukan oleh PDAM?

f) .Apakah PDAM mempunyai identitas misalkan dari cara berpakain atau ritual yang biasa dilakukan?

g) Bagaimana jika ada seorang karyawan yang berprestasi di PDAM?

h) Apakah di perusahaan ini sering terjadi konflik?

i) Bagaimana cara berkomunikasi yang terapkan perushaan PDAM?

3 Apa saja hambtan atau Kendala yang dihadapi perusahaan PDAM?

4.Nilai apa saja yang diterapkan dalam membangun budaya organisasi ?

LAMPIRAN 2 HASIL WAWANCARA

Nama Informan :Doni Suryadi,ST.

Umur :45 Tahun

Alamat :jln Tarogong Kidul Garut

Jabatan :Direktur

P: Perkenalkan nama saya Deden hidayat saya mahasiswa dari universitas USB/YPKP Bandung, tujuan saya datang kesini untuk melakukan penelitian salah satunya dengan melakukan wawancara dan observasi mengenai budaya organisasi perusahaann PDAM tirta Intan Garut.

P: Mungkin utuk yang pertama mengenai profil bapak?

I: Baik de nama saya Doni Suryadi , untuk alamat bapak sekrang di jln.Tarogong Kaler, umur bapak sudah menginjak 45 tahun , jabatan bapak sekarang sebagai direktur PDAM Tirta Intan.

P: Oh ia pak, bapak udah berapa lama bekerja di PDAM?

I: Kalau untuk bekerja di PDAM sudah 8 tahun kurang lebih kalau untuk jabatan sebagai direktur sekrang sudah mau jalan 1 tahun lebih.

P: Oh ia pak , sekalian saya mau minta ijin kepada bapak untuk melakukan penelitian di PDAM ini.

I: Kenapa gak di Bandung saja de melakukan penelitianya, kan di Bandung juga ada PDAM?

P: Ia ada pak, di Bandung juga, tetapi PDAM yang ada di Bandung sudah terbilang baik dilihat dari kualitas airnya dan juga dari segi pelayananya .

I: Dari mana de kamu mengetahui bahawa PDAM yang ada di Bandung sudah terlihat baik ?

P: Ya saya mengetahui itu dari data keseluruhan PDAM yang ada di Indonesia.

I: Oh ia, emang kalau PDAM Garut gimana de?

P: Kalau untuk PDAM Garut setalah saya melihat data dari keseluruhan PDAM yang ada di Indonesia pak , kualitas dari airnya itu kurang baik dan dari sisi pelayanya juga masih banyak komplen dari masyarakat yang menggunakan PDAM itu, oleh karena itu pak saya tertarik untuk melakukan penelitian ini di kota Garut karena kota Garut ini juga merupakn tanah kelahiran saya jadi setidaknya pak secara tidak langsung saya juga ingin memberikan sumbangsih untuk kota Garut.

I: Ok de bapak ijinkan kamu melakukan penelitian di PDAM ini.

P: Terimaksih pak, saya lanjutkan ya pak pertanyaanya, mengenai awal berdirinya PDAM ini di mulai dari sejak tahun berapa?

I: Awal mulai berdirinya PDAM ini tahun 1972 dan nama awal perusahaan PDAM ini awalnya adalah Tirta Dharma perusahaan daerah yang sebelumnya dilaksanakan oleh seksi Dinas DT II Garut.

P: Kenapa pak dirubah apakah mengenai nama perusahaanya apakah memiliki kesamaan dengan perusahaan yang sejinisnya atau gimana pak?

I: Intinya bukan lebih ke situ de ,tapi dengan digantinya nama perushaan , mungkin para kepala direktur terdahulu sebagai ingin memunculkan semangat baru teradap karyawan dan memberikan pelayanan yang baik terhadap pengguna PDAM.

P: Hal apa yang mendorong setiap karyawan harus memahami Budaya Perusahaan?

I: hal yang mendorong setiap karyawan adalah dengan adanya nilai-nilai yang sudah tertuang didalam sebuah organisasi perusahaan dan karyawan dapat mengembangkan inisiatifnya yang

sudah tertuang dalam logo atau simbol kan dalam logo itu memiliki makna semangat yang tiada henti seperti air yang terpancar dari sumbernya selain itu setiap karyawan harus berilmu serta rendah hati.

P: Budaya seperti apa yang ada di PDAM pak?

I: Budaya bias dilihat dari terbentuk di latar belakangi oleh visi dan misi perusahaan yang ingin menjadi perusahaan perusahaan air minum yang utama serta mandiri dalam kehidupan masyarakat Garut khususnya. Selain di latar belakangi oleh visi dan misi, pembentukan budaya organisasi ingin memberikan pedoman perilaku bagi pegawai agar dapat mengetahui apa saja yang boleh mereka lakukan dan tidak boleh mereka lakukan sehingga tindakan yang anggota organisasi lakukan masih dalam ruang lingkup budaya PDAM Kabupaten Garut

P: Ritual apa yang selau diselenggarakan dalam perushaan ini pak?

I: Kalau untuk ritual tentunya bapak sebagai pegawai daerah selalu menganjurkan terhadap semua karyawan untuk ikut serta menjalnkan semua aturan yang dibuat oleh pemerintah setempat misalkan dari cara berpakain, mengikuti upacara bendera ,memperingati hari jadi Garut dan masih banyak juga yang lainya.

P: Mengenai sikap rendah hati ni pak yang sudah tertuang dalam logo dan simbol PDAM, rendah hati dalam bentuk apa itu pak?

I: Sikap rendah hati ini memang sudah ditanamkan sejak lama dari generasi ke generasi dan sikap rendah hati memang sudah ditanamkan kepada pegawai karena ini amanah dari pimpinan,Kami selalu diingatkan bahwa sebagai pegawai perushaan daerah yang bertugas melayani masyarakat,harus bias mewariskan sikap rendah hati itu,karena sikap rendah hati tidak hanya harus dimiliki oleh setiap pegawai sajah melainkan manusia juga yang hidup dilingkungan mana saja sikap rendah hati tentunya harus dimikili, maksudnya saat ini saya jadi pempimpin

mungkin besok atau lusa bapak jadi pegawai biasa dan yang tadinya pegawai tidak menutup kemungkinan dia jadi pemimpin intinya begitu de.

P: Nilai-nilai apa saja yang dianut oleh perushaan PDAM pak?

I: Kalau untuk nilai di PDAM ada lima nilai pegangan salah satunya adalah nilai saling peduli, nilai saling percaya,disiplin, kerjasama, dan pelyanan prima"

P: Apaka dengan adanya nilai tersebut perusahan akan terbilang baik pak?

I: Tentunya karena nilai tersebut sudah menjadi panutan dalam perushaan PDAM.

P. Baik pak mengenai kendala, apakah ada kendalanya mengenai saluran air pak?

I: Masih ada bahkan untuk tingkat kebocoranyapun mencapai 30% dari total produksi 1300 I/detik

P: Disebabkan oleh apa pak sehingga tingkat kebocoranya mencapai 30%

I: DIsebabkan karena jaringan pipa nya sudah lama tak diganti serta rendahnya kualitas pelapis pipa sehingga mengakibatkan kebocoran.

P: Ada berapa titik pak tingkat kebocoran pertahunya ?

I: Kebocoran pertahun setahu saya dari bagian teknis dan data nya ada 2400 titik.

P:Baik pak saya lanjut, apakah semua warga garut sudah semuanya menggunakan air dari PDAM atau belum pak.

I: Untuk pemerataan air untuk saat ini belum semuanya menggunakan meskipun persediaan pipa sudah dipasang .

P: Apkah kualitas air PDAM sudah terlihat baik pak?

I:Kalau untuk kualitas air dari dulu juga sudah baik namun suka ada keruhnya jika musim hujan datang.

P: Baik bapak terimaksih atas waktunya semoga bapak sehat dan semoga perusahaan daerah yang sedang bapak kelola ini semakin baik kedepanya terutama dalam membangun atau mewujudkan budaya organisasi perushaan sehingga perushaan BUMD ini akan terlihat punya karakteristik yang berbeda dengan yang lainya.Amin

I: Ia amin semoga apa yang diharapkan oleh kita sebagai masyarakat Garut dapat terwujudkan.

Nama :Arif

Umur :34 tahun

Alamat : Bayongbong

Jabatan :Bagian Tekinis

P: Selamat siang pak mohon maaf ganggu atas waktunya ,sebelumnya pak perkenalkan nama saya Deden Hidayat, Alamat saya asli dari Garut pak ,Cuma saya untuk sekarang tinggal di Bandung disamping tinggal di Bandung saya mempunyai aktivitas kuliah,saya kuliah di Universitas USB/YPKP Bandung.

I:Ngambil jurusan apa de

P: Jursan yang saya ambil kebetulan saya mengambil jurusan Adm Bisnis makanya saya ingin melakukan penelitian ini dengan tujuan mengmbangkan ilmu administrasi bisnis dan juga untk mengetahui budaya organisasi yang ada dalam perusahaan BUMD ini pak.

I: Oh ia silahkan mau bertanya mengenai apa ke bapak de?

P: Ia pak mungkin yang pertama saya ingin mengetahui mengnai profil bapak?

I: Ia, perkenalkan nama bapak Arif, umur bapak 34 tahun bapak kerja di sini sudah mau 3 tahun dan jabatan yang bapak duduki sekrang bagian teknis.

P: oh bagian teknis ya pak, Apakah bapak mengetahui budaya organisasi yang ada di PDAM ini mungkin bapak sedikit mengetahuinya karena bapak belum terlalu lama bekerja disini

I: Ia pak saya mengerti, terus apa budayanya pak.

P: Ia menurut sepengatahuan bapak adanya nilai saling percaya antara teman satu tim, adanya komunikasi serta mentaati segala peraturan yang sudah ditentukan oleh PDAM ini.

I: Oh gitu ya pak ,apakah dengan adanya nilai tersebut akan lebih baik pak?

P: Tentunya perusahaan akan lebih terarah dan lebih maksimal dalam mengerjakanya selain nilai tersebut ada juga nilai saling peduli saling menolong satu dengan yang lainya,mislakan ya kalau ada teman yang sakit kita bantu meringankan tugasnya.

P: Apa perasaan bapak bekerja PDAM?

I: Saya bangga bisa menjadi pegawai PDAM walaupun baru tiga tahun bekerja disini. Menjadi pegawai negeri tidak mudah. Rasa bangga itu bukan saja dari dalam diri saya tetapi keluarga saya pun sangat bangga ketika ada yang bertanya saya sudah kerja di mana.

P: Baik saya lanjutkan ya pak pertanyaanya, Apakah semua program yang dianjurkan dandirencankan oleh PDAM ini sudah terlaksana?

I: kalau untuk program masih belum berjalan dengan semestinya dan untuk saat ini masih banyak program yang belum berjalan, tapi saya yakin pasti bisa dan itulah tantangannya, kalau semua sudah baik-baik saja mungkin rasa bangganya juga luar biasa.

P: Baik kalau begitu pak semoga dari hasil wawancra ini dapat memudahkan saya untuk meneliti lebih lanjut mengenai budaya organisasinya dan mengetahui kendala yang ada dalam perushaan BUMD ini.

I: Ia semangat ya semoga dari hasil penelitianya dapat mengantarkan ad eke gerbang kelulusan.

P: Ia amin pak,terimakasih atas waktunya mohon maaf jika sedikit mengganggu pekerjaanya,selamat bertugas kembali pak.

I: Ia sama-sama de

Nama :Hasbulloh

Umur :49 tahun

Alamt :jln Maktal

Jabatan :Teknis

P: Selamat siang pak maaf ganggu waktunya, perkenalkan nama saya Deden Hidayat ,saya mahasiswa dari bandung pak,asli saya dari Garut .Kalau untuk identisas bapak sendiri siapa pak?

I:Baik nama bapak Hasbulloh ,alamat bapak sekrang di jln maktal yang dekat RSU, umur bapak 49 tahun, bapak bekrja disini sudah cukup lama kurang lebih sudah 12 tahun dan terbilang sebagai pekerja senior, dan untuk jabtan bapak ,bapak tugasi dibagian teknis selain itu bapaklah yang menjadi kepala teknis.

P: Kalau bagian teknis tugasnya seperti apa?

I: Pengendalian kegiatan perencanaan, pengendalian kegiatan produksi, pengendalian kegiatan distribusi, pengendalian kegiatan pemeliharaan.

P: Baik pak, Sebelemnya tadi saya menanyakan kepada pak Arif di bagian teknis mengenai budaya organisasi pada PDAM kalau menurut bapak sebagai pekerja senior tentunya. Apakah nilai nilai yang dikemukakan oleh pak arif sudah ditanamkan dalam membangun budaya organisasi pada PDAM ini?

I: oh ia ,setau bapak Nilai-nilai tersebut sudah terlaksana dengan baik, karena nilainilai budaya perusahaan sudah ditanamkan sejak saya baru memulai bekerja disini.

P:Ia pak ,mengenai pernasalah yang sedang di hadapi oleh bbagian teknis itu seperti apa ?

I.permasalahan utama pada bagian teknis adalah bagaimana mengatur agar air tetap lancar mengalir pada setiap wilayah kerja PDAM Cabang Garut Kota, selama ini sering terjadi hambatan khususnya dalam hal pembagian air apalagi wilayah Garut Kota menjadi titik pusat Intansi, Rumah Sakit. Dimana wilayah tersebut sangat risakan apabila tidak tanggap bila terjadi kemacetan air.

P: mengapa belum semua kegiatan dapat dilakukan secara transparan?

I: Saya pikir untuk transparansi tersebut sangat terkait dengan kebijakan pimpinan, bila pimpinan menganggap bahwa ketika dilakukan transparansi, khususnya mengenai laporan anggaran, justru mungkin akan banyak sekali pertanyaan yang dari masyrakat dan ini memerlukan waktu, energi untuk menyelesaikannya. Kalau untuk teknis kita sudah punya tenaga yang memadai, tapi kendalanya adalah kebijakan pimpinan yang belum memberi lampu hijau.

P: Baik pak kiranya wawancara kali ini saya cukupkan, mohon maaf jika menganggu pekerjaanya, semoga apa yang belum tercapai dapat terwujudkan secepatnya, karena dalam pemerataan air ini merupak keperluan terpenting bagi manusia kususnya .

I: Sama-sama amin de

Nama :Mulyadi

Umur :34 tahun

Alamat :Samarang Garut

Jabatan :Kepala Cabang

P:Selamat sore pak, perkenalkan nama saya Deden Hidayat ,Almat saya Garut, Namun untuk sekrang saya sedang menjalani kuliah di bandung pak, baik mungkin yang pertama saya ingin menanyakan mengenai perfil bapak dulu?

I: Ia, nama bapak Mulyadi ,alamat bapak Kecamatan samarang, umur bapak 34 ,jabatan bapak sebagai kepala cabang di PDAM Tirta Intan Garut ini.

P: Sebelum bapak di angkat kepala cabang ini bapak bekerja dimana pak?

I: bapak bekerja dibagian teknis di wilayah samarang Garut.

P: oh ia pak,Apakah bapak sebelumnya sudah mengenali sikap rendah hati yang sudah sejak lama ditanamkan oleh pegawai pusat khusunya.

P: Apakah budaya organisasi dalam perushaan PDAM berpengaruh pak terhadap karyawan ?

I: Tentunya sangat berpenggaruh de karena dengan adanya budaya organisasi dalam sebuah perusahaan akan terlihat berbeda dengan organisasi lainya, juga akan membangkitan semangat kinerja untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan karena tanpa adanya budaya organisasi perusahaan ini akan terlihat lemah dan tidak akan efektif dalam mencapai suatu tujuan.

P: ia pak saya lanjutkan ya pak pertanyaan berikutnya.Apa yang melatar belakangi terbentuknya budaya organisasi pada PDAM Cabang Garut?

I: Terbenntuknya budaya organisasi itu bisa dilihat dari visi misinya karena itu sudah menentukan sebuah pencapain organisasi ini.

P: Bagaimana karakteristik pada PDAM Tirta Intan Garut?

I: karakteristik yang ada pada PDAM tentunya dapat dilihat dari cara pola komunikasi, inisatif, dan masih banyak yang lainya.

P: Baik pak kalau begitu.

P: Apakah permasalahan yang dihadapi PDAM?

I: Permasalhan yang dihadapi oleh PDAM mungkin anda juga tau, seperti pemerataan airnya masih belum merata kesetiap daerah, sehingga masyarakat Garut khusunya banyak yang komplen terkait pemeratan air ini,mungkin itu saja kalau menurut bapak.

P: Baik pak mungkin ini pertanyaan terakir mengenai sanksi. Apakah sanksi dalam perusahaan PDAM sudah terlihat bijak?

I: Sanksi kepegawaian belum dilakukan secara tegas. Budaya sungkan masih lebih mendominasi pimpinan dalam memberikan teguran ataupun sanksi. Apalagi bila yang melanggar adalah senior, maksudnya masa kerjanya sudah lama, usianyapun lebih tua dari pimpinan maka rasa sungkan sungguh menjadi ganjalan dalam memberikan teguran maupun sangksi.

P: Bagaimana terbentuknya budaya organisasi di PDAM ini.

I: Baik setau kami Proses pembentukannya *by given* jadi budaya yang sudah ada berasal dari pemimpin terdahulu, dan ditanamkan kepada setiap generasi pegawai hingga kamipun dapat meneruskanya sampai sekarang ujar bagian (SDM dan Umum)

P: Apakah karyawan PDAM Tirta Intan sudah mentaati peraturan yang ada ?

I: Kalau dilihat dari secara keseluruhan sudah karena Pegawai PDAM Cabang garut Kota pada dasarnya adalah orang pilihan, tidak semua orang yang mengikuti test pegawai terpilih menjadi Pegawai BUMD. Keberadaan ini seharusnya mengingatkan setiap pegawai sebagai orang pilihan untuk menjalankan tugas pemerintah dalam melayani masyarakat, sudah seharusnya menjadi contoh.

P: ok pak termaksih atas waktunya bapak sudah meluangkan waktunya,semoga apa yang menjadi permasalahan yang sedang dihadapi segera teratasi.

I: Amin semoga apa yang disemogakan dapat segera terhujud.Amin

Nama :Herni

Umur:30 tahun

Alamat :tarogong kaler

Jabatan:SDM

P: Selamat pagi menjelang siang bu,

I: Selamat pagi kembali

P: Baik bu mungkin untuk yang pertama perkenalkan nama saya Deden Hidaya, alamat garut, umur dua puluh tiga tahun, dan di umur sekarang ini saya sedang menjakan studi saya tepatnya di USB/YPKP Bandung, Kalau untuk nama ibu sendiri siapa,umur berapa, jabatan dan alamatnya dimana bu?

I: ia boleh, nama ibu Herni, umur 30 tahun ,alamat ibu tarogong kaler tepatnya di panawuan dan untuk jabatan ibu menduduki bagian SDM.

P: ok baik bu, apakah ibu mengetahui budaya organisasi PDAM ini?

I: Proses pembentukannya *by given* jadi budaya yang sudah ada berasal dari pemimpin terdahulu, dan ditanamkan kepada setiap generasi pegawai, dan yang membentuk budaya organisasi ini dapat dilihat juga dari visi misi PDAM.

P: ok bu hamper sama ya semua jawabannya dengan pegawai lainya, baik bu kalau mengenai sistem penghargany gimana,misalakan ada karyawan yang berperstasi ?

I: Baik kalau untuk sistem penghargaan di perushaan PDAM sudah dijalankan akan tetapi penghargaanya bukan bberupa uang atau piagam tetapi penghargaan disini setau saya adalah

hanya sebatas pujian dari kepala pimpinan dan ucapan selamat dari para karyawan dan suka diumumkan ketika apel pagi atau upacara pengibaran bendera.

P: Oh ia gitu ya bu tapi alangkah baiknya sistem penghargaanya ditingkatan agar para karyawan di PDAM tambah semangat untuk mengembangkan sebuah perushaan daerah ini .

I: Insa Alloh untuk kedepanya.

P:Baik bu, Apkah sering terjadi konflik diperusahaan PDAM bu?

I: Kalau terkait konflik pasti ya ada sajah namanya juga manusia tak terlepas dari konflik begitupun dalam perusahaan meskipun terlihat jarang terjjadi tapi ada sajah satu dua karyawan yang terjadi konflik misalkan atasan dan bawahan bahkan ada juga antra rekan kerja .

P: Apakah dengan adanya konflik mudah untuk diredakan

I: Tentunya dapatn ibaratkan saja gini jika ada kebakaran rumah pasti yang diperlukan pemadam kebakaran nah seperti itu de cara meredakannya sambbil tersenyum ujarnya.

P: Apkah mengenai pola komunikasinya sudah baik bu di perusahaan ini?

I: Kalau untuk pola komunikasi sudah terbilang baik.

P: Ok bu terimaksih atas waktunya mohon maaf bila ganggu pekerjanya,semoga dari tukar informasi ini dapat memperbaiki permasalahan yang terjadi baik dari perusahaan PDAM maupun dari saya yang sedang menjalnkan penelitian ini.Amin

I: Ia sama-sama

P: Asalamualikum bu

I:Walikumsalam,Wr.Wb.

Lampiran Dokumentasi Penelitian

1. Foto Gedung PDAM Garut

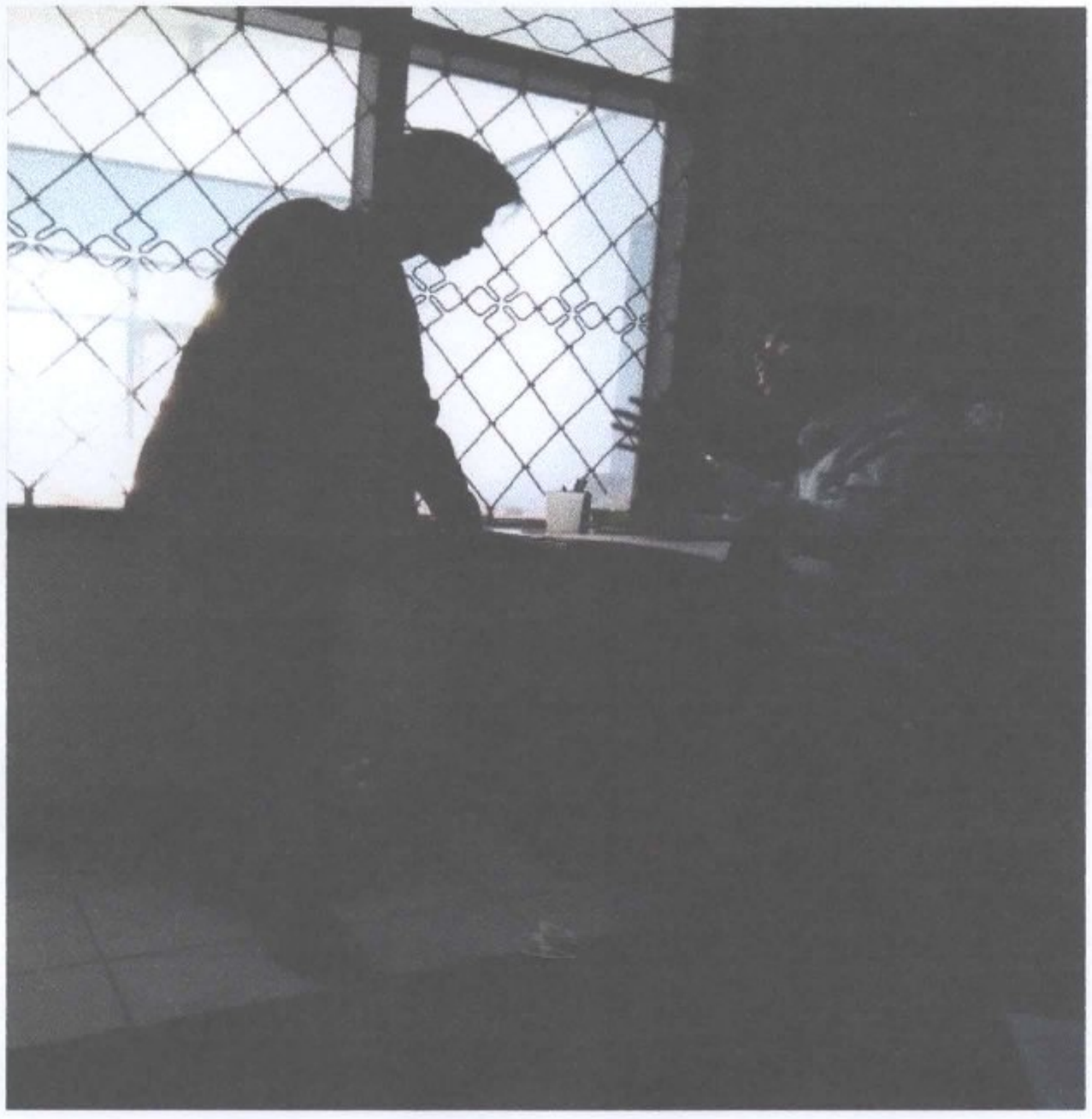
2. Foto Apel Pagi Pegawai PDAM Garut

3. Foto Deden Hidayat didepan gedung PDAM Garut

4. Foto Deden Hidayat diresepsionis gedung PDAM Garut

5. Foto pegawai PDAM Garut sedang meeting

6. Foto Deden Hidayat pada saat wawancara dengan pegawai PDAM Garut



7. Foto keberesihan lingkungan PDAM Garut

8.Foto pegawai PDAM Garut sedang senam

Sumber Dokumen : Gedung PDAM Garut