

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan rendahnya disiplin kerja, keterbatasan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, serta budaya kerja yang belum optimal dalam mendorong inovasi dan ketelitian di PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung, yang berdampak pada menurunnya kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya kerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang kemudian dianalisis secara kuantitatif melalui teknik deskriptif dan verifikatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 72 orang sampel yang ditentukan dari populasi 87 orang karyawan menggunakan rumus Slovin, dengan instrumen yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis dilakukan menggunakan regresi linier berganda, uji korelasi, koefisien determinasi, serta uji F dan uji t untuk mengetahui pengaruh simultan maupun parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga mempertegas pentingnya kepemimpinan yang mampu memberikan arahan, motivasi, dan penghargaan, serta budaya kerja yang menumbuhkan keterbukaan, kedisiplinan, dan kolaborasi. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi perusahaan untuk melakukan evaluasi terhadap praktik kepemimpinan dan memperkuat budaya kerja guna menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, meningkatkan kualitas pelayanan, serta mendukung pencapaian tujuan organisasi secara berkelanjutan.

Kata kunci : Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

This study is motivated by issues of low work discipline, limited employee participation in decision-making, and a work culture that has not been fully effective in fostering innovation and accuracy at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 2 Bandung, which has led to a decline in employee performance. The purpose of this research is to analyze the influence of leadership style and organizational culture on employee performance by employing a qualitative approach that is further examined through quantitative analysis using descriptive and verification methods. Data were collected through questionnaires distributed to 72 respondents, determined from a total population of 87 employees using the Slovin formula, with instruments that had been tested for validity and reliability. The data analysis was conducted using multiple linear regression, correlation tests, the coefficient of determination, as well as F-tests and t-tests to identify both simultaneous and partial effects. The findings indicate that leadership style and organizational culture have a positive effect on employee performance, reinforcing the importance of leadership that provides direction, motivation, and recognition, along with a work culture that promotes openness, discipline, and collaboration. This research provides recommendations for the company to evaluate its leadership practices and strengthen organizational culture in order to create a more conducive work environment, improve service quality, and support the sustainable achievement of organizational goals.

Keywords : Work Culture, Leadership Style, and Employee Performance