

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

Penelitian ini dilatar belakangi oleh fenomena rendahnya disiplin kerja dimana masih banyaknya karyawan yang belum sepenuhnya dapat mematuhi peraturan, dan kurangnya pemberian motivasi yang dirasakan seperti pemberian penghargaan dan apresiasi atas hasil yang telah di kerjakan oleh para karyawan yang menyebabkan kinerja karyawan menjadi menurun. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang kemudian dianalisis dengan menggunakan metode kuantitatif melalui teknik deskriptif dan verifikatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 72 orang sampel dari 87 populasi yang ditentukan dengan menggunakan rumus Slovin, dengan instrumen pengujian validitas dan reliabilitasnya. Analisis dilakukan menggunakan regresi linier berganda, uji korelasi, koefisien determinasi, serta uji F dan uji t untuk mengetahui pengaruh secara simultan maupun parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sehingga mempertegas pentingnya pemberian motivasi yang cukup dan tingkat kedisiplin yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat da menjadi acuan bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja karyawan baik dari sisi pemberian motivasi maupun dari sisi tingkat kedisiplinannya.

Kata kunci: disiplin kerja, kinerja karyawan, motivasi

ABSTRACT

THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

This research is motivated by the phenomenon of low work discipline where many employees are still unable to fully comply with regulations, and the lack of perceived motivation such as giving awards and appreciation for the results that have been done by employees, which causes employee performance to decline. The purpose of this study is to analyze the influence of motivation and work discipline on employee performance using a qualitative approach which is then analyzed using quantitative methods through descriptive and verification techniques. Data were obtained by distributing questionnaires to 72 samples from 87 populations determined using the Slovin formula, with instruments for testing validity and reliability. The analysis was carried out using multiple linear regression, correlation tests, coefficient of determination, as well as F and t tests to determine the influence simultaneously and partially. The results of the study indicate that motivation and work discipline have a positive effect on employee performance, thus emphasizing the importance of providing sufficient motivation and a good level of discipline in improving employee performance. This research is expected to provide benefits and become a reference for companies in efforts to improve the quality of employee performance both in terms of providing motivation and from the side of the level of discipline.

Keywords: work discipline, employee performance, motivation