

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pola penerapan komunikasi pada mahasiswa pekerja, serta memahami peran strategi tersebut dalam membentuk resiliensi mereka. Mahasiswa pekerja dihadapkan pada tantangan besar dalam membagi waktu antara tanggung jawab akademik dan profesional, yang sering kali berdampak pada kesehatan mental, performa akademik, dan produktivitas kerja. Melalui pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, data diperoleh dari wawancara mendalam dengan beberapa informan yang merupakan mahasiswa aktif dan memiliki pekerjaan tetap.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi yang efektif—baik intrapersonal maupun interpersonal—memiliki peran krusial dalam mengatur waktu, menetapkan prioritas, serta membangun dukungan sosial dari lingkungan sekitar. Selain itu, dukungan sosial dari lingkungan sekitar juga memperkuat efektivitas strategi komunikasi yang diterapkan. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi terstruktur dan efektif dapat menjadi kunci keberhasilan mahasiswa pekerja dalam menyeimbangkan peran ganda mereka. Faktor-faktor seperti kemampuan mengungkapkan kebutuhan, negosiasi jadwal, serta menjaga keseimbangan komunikasi antara dunia kerja dan akademik turut memperkuat daya tahan mahasiswa dalam menghadapi tekanan. Temuan ini menegaskan pentingnya keterampilan komunikasi dalam mendukung manajemen waktu yang optimal dan memperkuat resiliensi mahasiswa pekerja.

Kata Kunci: strategi komunikasi, manajemen waktu, mahasiswa pekerja, resiliensi, studi kualitatif

ABSTRACT

This study aims to examine effective communication strategies in time management applied by working students USB YPKP and to understand the role of these strategies in building their resilience. Working students face significant challenges in balancing their academic responsibilities and professional duties, which often impact their mental health, academic performance, and work productivity. Using a qualitative approach with a case study method, data were collected through in-depth interviews with several active students who have regular jobs.

The findings reveal that effective communication strategies—both intrapersonal and interpersonal—play a crucial role in managing time, setting priorities, and building social support from their environment. Furthermore, social support from the surrounding environment strengthens the effectiveness of the applied communication strategies. Therefore, this study emphasizes that structured and effective communications can serve as a key to the success of working students in balancing their dual roles. Factors such as the ability to express needs, negotiate schedules, and maintain balanced communication between work and academic life strengthen students' resilience in facing pressures. These findings emphasize the importance of communication skills in supporting optimal time management and enhancing the resilience of working students.

Keywords: communication strategy, time management, working students, resilience, qualitative study