

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rekrutmen karyawan merupakan proses penting dalam manajemen sumber daya manusia yang bertujuan untuk menemukan karyawan yang tepat sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dalam era persaingan kerja yang semakin kompetitif, perusahaan perlu memastikan individu yang direkrut memiliki kualifikasi dan kompetensi yang sesuai [1]. Pemilihan kandidat yang tepat tidak hanya berdampak pada efisiensi operasional perusahaan tetapi juga pada pencapaian tujuan strategis jangka panjang [2]. Namun, proses rekrutmen sering kali menemui kendala, khususnya pada lembaga sosial seperti Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Bandung. Sebagai lembaga yang bergerak di bidang pelayanan publik, BAZNAS memiliki keterbatasan sumber daya serta menghadapi dinamika kebutuhan masyarakat yang tinggi. Proses seleksi karyawan yang masih dilakukan secara manual menyebabkan efisiensi rendah, memerlukan waktu yang lama, serta berpotensi menimbulkan subjektivitas dalam pengambilan keputusan. Dari sisi pelamar sendiri, proses yang lama ini menimbulkan ketidakpastian, membuat mereka harus menunggu hasil seleksi tanpa kejelasan yang memadai, sehingga menurunkan kepuasan dan kepercayaan terhadap proses rekrutmen.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan pendekatan yang lebih struktural dan didukung teknologi modern. Salah satu solusi yang dapat diterapkan adalah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis metode Profile Matching maupun Simple Additive Weighting (SAW). Metode Profile Matching melakukan penilaian objektif dengan membandingkan kompetensi kandidat terhadap kriteria ideal, mengidentifikasi gap, dan menghasilkan peringkat kandidat secara sistematis [3]. Keunggulan metode ini adalah meningkatkan objektivitas penilaian dan mengurangi bias manusia dalam proses seleksi [3]. Di sisi lain, metode SAW memungkinkan pengambilan keputusan dengan menjumlahkan nilai bobot dari masing-masing kriteria yang

telah dinormalisasi, sehingga memudahkan proses evaluasi alternatif secara sederhana dan cepat.

Seiring dengan perkembangan teknologi, sistem berbasis website menjadi solusi yang tepat untuk mendukung penerapan SPK. Sistem ini tidak hanya mempermudah pengelolaan data pelamar secara terpusat tetapi juga memungkinkan perusahaan atau instansi untuk melakukan perhitungan dan analisis secara real-time.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan berbasis web untuk membantu proses rekrutmen karyawan di BAZNAS Kota Bandung dengan membandingkan dua metode, yaitu Profile Matching dan Simple Additive Weighting (SAW). Dengan adanya sistem ini, diharapkan instansi/lembaga dapat mengatasi kelemahan dalam proses rekrutmen manual, meningkatkan objektivitas dan transparansi seleksi, serta mempercepat proses pengambilan keputusan untuk mendapatkan kandidat terbaik.

Sehingga dibuatlah judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK REKRUTMEN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (STUDI KASUS: BAZNAS KOTA BANDUNG)”. Penelitian dilakukan di BAZNAS Kota Bandung. Diharapkan sistem ini akan mempercepat proses rekrutmen, meningkatkan akurasi dalam memilih kandidat, dan meningkatkan transparansi proses pengambilan keputusan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, ditentukan sebuah rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat menggantikan proses rekrutmen manual sehingga menjadi lebih cepat dan efisien di BAZNAS Kota Bandung?
2. Bagaimana penerapan metode Profile Matching dan Simple Additive Weighting (SAW) dalam proses seleksi karyawan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan, batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Membuat Sistem Pendukung Keputusan untuk rekrutmen karyawan di BAZNAS Kota Bandung.
2. Metode Profile Matching dan Simple Additive Weighting digunakan untuk mengevaluasi kandidat dengan standar organisasi.
3. Membuat Sistem Pendukung Keputusan untuk rekrutmen karyawan berbasis web.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang diangkat Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan berbasis web untuk membantu proses rekrutmen manual menjadi lebih cepat dan efisien di BAZNAS Kota Bandung.
2. Menerapkan metode Profile Matching dan Simple Additive Weighting (SAW) dalam proses seleksi karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Digunakan untuk membuat Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis web, perusahaan atau instansi dapat mempercepat seleksi kandidat melalui penilaian yang lebih terukur yang didasarkan pada standar yang telah ditentukan, mengurangi kemungkinan bias dalam pengambilan keputusan, dan mempermudah sumber daya manusia untuk memberikan rekomendasi terbaik untuk kandidat. Sistem ini juga memastikan proses rekrutmen yang adil dan transparan bagi perusahaan dan pelamar.

1.6 Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di BAZNAS Kota Bandung. Selain itu, proses perancangan dan pengujian sistem pendukung Keputusan dilakukan di perpustakaan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung di lingkungan akademik.

1.7 Waktu Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini berlangsung dari April 2025 hingga Agustus 2025, yaitu selama kurang lebih 4 bulan, mencakup pengumpulan data, tahap perencanaan, perancangan sistem, penerapan metode Profile Matching dan SAW, pengujian sistem, analisis, dan penyusunan laporan akhir skripsi.

1.8 Metodologi Penelitian

Dengan menggunakan metode studi kasus, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Proses penelitian terdiri dari studi literatur, wawancara, pengumpulan data kandidat, perancangan dan implementasi sistem, dan pengujian hasil melalui Profile Matching dan SAW.

1.8.1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

a. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mengkaji teori dan konsep dari jurnal ilmiah, buku referensi, dan dokumen terkait Sistem Pendukung Keputusan (SPK), metode Profile Matching, dan metode SAW.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi akurat dan langsung dari pihak Kepala Bidang Sumber Daya Manusia Administrasi Umum tentang proses rekrutmen saat ini. Berikut ini adalah validasi wawancara yang dilakukan.

Tabel 1.1 Validasi Wawancara

No	Pernyataan	Validasi SDM (✓ / ✗)	Paraf
1	Proses rekrutmen saat ini	✓	Bm
2	Penggunaan Teknologi dalam Rekrutmen	✓	Bm
3	Penilaian dan Kriteria Seleksi	✓	Bm
4	Pandangan terhadap Sistem Pendukung Keputusan	✓	Bm

5	Evaluasi dan Efektivitas Proses Rekrutmen	✓	Bm
---	---	---	----

c. Pengumpulan Data Kandidat

Mengumpulkan data historis pelamar kerja yang mencakup nilai-nilai kriteria seperti pendidikan, pengalaman kerja, dan kemampuan lainnya yang relevan dengan kebutuhan organisasi. Berikut adalah data historis dari kandidat yang melamar.

Tabel 1.2 Data Historis Kandidat

No	Nama Pelamar	Jurusan	Email
1	Fathan	Akuntansi	fathanmubarok21@gmail.com
2	Ridwan	Pendidikan Agama Islam	ridwansidiq42@gmail.com
...
105	Fajar	Administrasi Negara	nurohmanf101@gmail.com
106	Tholhah	Sejarah dan Peradaban Islam	tholhahsislam@gmail.com

1.8.2. Metode Pengembangan Sistem

Penelitian ini menggunakan dua metode Sistem Pendukung Keputusan (SPK), yaitu Profile Matching dan Simple Additive Weighting (SAW). Sistem dirancang untuk membandingkan hasil keputusan dari kedua metode tersebut dalam proses rekrutmen karyawan.

1. Metode Profile Matching

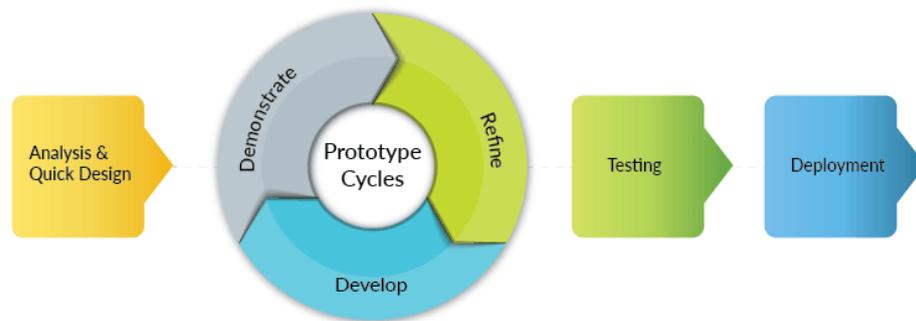
Proses profile matching adalah tahapan membandingkan data aktual dari suatu profil kandidat dengan standar profil ideal yang diinginkan. [4].

2. Metode Simple Additive Weighting

SAW (Simple Additive Weighting) adalah metode untuk memilih alternatif terbaik dari sekumpulan alternatif dengan memberikan peringkat berdasarkan nilai tertinggi dan terendah, sebagaimana dijelaskan oleh Youllia Indrawaty *et al.* dalam penelitian yang dikutip oleh Subagio *et al* [5].

1.8.3. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah Prototyping. Metode ini dipilih karena sesuai dengan kondisi penelitian, di mana sistem yang dikembangkan membutuhkan umpan balik langsung dari pengguna agar aplikasi yang dibangun benar-benar sesuai kebutuhan yang dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 1.1 Metode Prototyping

Adapun tahapan dalam metode Prototyping berdasarkan Gambar 1.1 adalah sebagai berikut:

1. Analysis & Quick Design

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem melalui studi literatur dan diskusi dengan pengguna. Hasil dari tahap ini adalah perancangan awal berupa alur proses dan rancangan antarmuka yang sederhana.

2. Prototype Cycles

Langkah-langkah yang dilakukan sebelum ke tahap testing adalah sebagai berikut.

- a. Develop: rancangan awal diimplementasikan menjadi prototipe aplikasi berbasis website.
- b. Demonstrate: prototipe ditunjukkan langsung kepada pengguna untuk mendapatkan tanggapan dan masukan dari pengguna.
- c. Refine: berdasarkan masukan dari pengguna, dilakukan perbaikan pada aplikasi, dengan penambahan fitur baru sesuai kebutuhan rekrutmen, yaitu penambahan tombol clear, tombol reset, dan tombol download

dalam format csv/xlsx. Tahap ini dilakukan berulang (iteratif) hingga prototipe sesuai dengan harapan pengguna.

3. Testing

Setelah prototipe dianggap sesuai, dilakukan pengujian terhadap aplikasi. Pengujian dilakukan dengan metode black-box testing untuk memastikan fungsionalitas sistem berjalan sesuai kebutuhan, terutama pada proses input data pelamar, perhitungan menggunakan metode Profile Matching dan SAW, serta perankingan hasil seleksi.

4. Deployment

Tahap terakhir adalah implementasi sistem secara penuh sebagai aplikasi pendukung keputusan rekrutmen karyawan. Sistem siap digunakan oleh pihak instansi sebagai alat bantu dalam proses seleksi.

1.9 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun dalam beberapa bab yang diuraikan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pertama membahas latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, manfaat penelitian, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Subjek penelitian yang akan diteliti diuraikan pada bab ini. Ini dilakukan dengan menggunakan wacana umum variabel-variabel penelitian sebagai referensi untuk data atau fakta umum.

3. BAB III ANALISIS SISTEM

Pada bab ini berisi analisis terhadap sistem yang sedang berjalan di Lembaga/instansi, termasuk alur kerja rekrutmen serta identifikasi masalah dan solusi melalui metode Profile Matching.

4. BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan rancangan sistem yang akan dibangun meliputi diagram alur sistem, desain antarmuka, serta proses perhitungan metode Profile Matching.

5. BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan proses pembangunan sistem berbasis website, teknologi yang digunakan, serta hasil pengujian sistem menggunakan data uji, termasuk fungsionalitas sistem.

6. BAB VI PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut sistem di masa depan.

