

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2016). Reliabilitas dan validitas (Edisi IV). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Budiarto, B. W., Priyanto, S., & Muthohar, I. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan P.T. Kereta Api Indonesia terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa pada Stasiun Cepu. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 5(1), 48-57. <https://doi.org/10.37367/jpi.v5i1.155>.
- Dwiatmoko, D. (2019). Peran Infrastruktur Perkeretaapian Bagi Pertumbuhan Ekonomi Wilayah. *Jurnal Manajemen Aser Infrastruktur dan Fasilitas*.
- Fatimah, S. (2019). Pengantar Transportasi. Makassar: Myria Publisher.
- Ghozali, I. (2011). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 19 (5th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kuncoro, H. B. B., Intari, D. E., & Mahendra, F. A. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Maja Kabupaten Lebak - Banten. *Jurnal Fondasi*, 9 (2), 138. <https://doi.org/10.36055/jft.v9i2.9020>.
- Kurniawan, W. D., & Putra, K. H. (2021). Evaluasi Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Sidoarjo Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum Dan IPA (*Importance Performance Analysis*). Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan Dan Infrastruktur, 44. <https://ejournal.itats.ac.id/stepplan/article/view/1533>.
- Leliana, A., & Oktaviastuti, B. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Rekayasa: Jurnal Teknik Sipil*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.53712/rjrs.v5i1.848>.
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1966). *Importance-performance analysis*. *Journal of Marketing*, 41(1), 77-79.
- Mufassirin, I., Arief, B., & Wiranto, P. (2020). KAJIAN ANALISIS KINERJA STASIUN KERETA API (Studi Kasus: Stasiun Kereta Api Tipe A Bogor). 1-16.
- Pahlevi, R. (2021). Analisis Standar Pelayanan Minimum Dan Tingkat Kepuasan Penumpang Kereta Api Rute Medan Pematang Siantar (Studi Kasus). Topik Khusus. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Pradana, M. F. M., Budiman, A., & Arif, I. (2015). EVALUASI PELAYANA

STASIUN TANGERANG KOTA TANGERANG. Jurnal Kajian Teknik Sipil
Volume 3 Nomor 2, 94-104.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2011 tentang
Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang Dengan Kereta Api.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2011 tentang
Jenis, Kelas, dan Kegiatan di Stasiun Kereta Api.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 63 Tahun 2019 tentang
Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang di Stasiun.

Retnawati, H. (2015). Analisis kuantitatif instrumen penelitian. Yogyakarta: Parama
Publishing.

Siregar, S. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama
Mandiri.

Sugiyono. (2007). Statistik untuk penelitian. Bandung: Alfabeta.a

Sugiyono. (2019). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung:
Alfabeta.

Supranto, J. (2011). Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk meningkatkan
pangsa pasar. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, F. (2006) Pemasaran Jasa. Malang: Bayu Media.

Tjiptono, F. (2014). Buku Pemasaran Jasa. Yogyakarta: Andi Offsett.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian.

Zuhri, N. R. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Jombang.

Topik Khusus. Universitas Muhammadiyah Malang.