

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda dibawah ini :

Nama : Irfya Yasin Pramono
NPM : 2113211081
Program Studi : SI Teknik Informatika
Judul : PREDIKSI TINGKAT CHURN PELANGGAN PADA
LAYANAN STREAMING VIDEO APLIKASI NETFLIX
MENGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR
MACHINE (SVM) STUDI KASUS KOMPLEK BUKIT
BUNGA KOPO

Telah dipertahankan pada sidang Skripsi Semester Genap Tahun 2025 di hadapan para penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Fakultas Teknik Program Studi SI Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP.

Diterima dan disetujui

Pada tanggal Bandung, 28 Agustus 2025

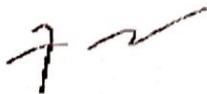
Dosen Pembimbing



Teguh Wiharko, S.T., M.T.

NIDN. 00002047701

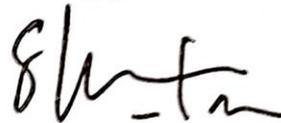
Penguji I



Dr. Teguh Nurhadi Suharsono, ST., M.T.

NIDN.0021077101

Penguji II



Gunawan, ST., M.Kom., MOS., MTA., MCE.

NIDN.0404027604

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Gunawan, ST., M.Kom., MOS., MTA., MCE.

NIDN. 0404027604