LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irfa Yasin Pramono

NPM 2113211081

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " PREDIKSI TNGKAT CHURN PELANGGAN PADA LAYANAN STREAMING VIDEO APLIKASI NETFLIX MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE STUDI KASUS KOMPLEK BUKIT BUNGA KOPO" adalah benar hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Teknik Universitas Sangga Buana

Dibuat di : Bandung

Tanggal: 28 Agustus 2025

Yang Menyatakan

Irfa Yasin Pramono

2113211081