

**PREDIKSI TINGKAT CHURN PELANGGAN PADA
LAYANAN STREAMING VIDEO APLIKASI NETFLIX
MENGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR
MACHINE (SVM)**

STUDI KASUS KOMPLEK BUKIT BUNGA KOPO

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi jenjang
Pendidikan strata 1 (S1) program studi Teknik Informatika pada Universitas
Sangga Buana YPKP Bandung



**Disusun Oleh :
Irfa Yasin Pramono
2113211081**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

2025