

Analisis Dan Evaluasi User Experience Pada Sistem Geomap Dengan Metode User-Centered Design (Ucd)

Yudhistiro Cahyadi, 2116237005, yudhisch@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengevaluasi pengalaman pengguna (*user experience*) pada Sistem Informasi GeoMap sebagai layanan publik digital dalam bidang geologi. GeoMap dikembangkan oleh Pusat Survei Geologi untuk mempermudah akses masyarakat terhadap peta kegeologian, namun masih ditemukan kendala terkait antarmuka, navigasi, serta kemudahan penggunaan oleh pengguna dengan latar belakang berbeda. Metode penelitian yang digunakan adalah *User-Centered Design (UCD)*, yang menempatkan kebutuhan dan pengalaman pengguna sebagai pusat pengembangan sistem. Data penelitian dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner kepada delapan informan utama yang terdiri dari peneliti geologi, dosen dan mahasiswa, praktisi pemetaan digital, serta masyarakat umum. Analisis dilakukan dengan pendekatan kualitatif deskriptif serta uji usability menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan *User Experience Questionnaire (UEQ)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan UCD mampu mengidentifikasi masalah utama pada GeoMap, antara lain kompleksitas navigasi, kurangnya panduan interaktif, serta keterbatasan akses file berukuran besar. Evaluasi SUS memperoleh nilai rata-rata 72,3 yang termasuk kategori *good*, sedangkan hasil UEQ menunjukkan peningkatan pada aspek *perspicuity* (kejelasan), *efficiency* (efisiensi), dan *attractiveness* (daya tarik). Dengan demikian, penerapan UCD dapat menjadi pendekatan efektif dalam memperbaiki kualitas antarmuka dan meningkatkan pengalaman pengguna pada sistem informasi layanan publik digital.

Kata kunci: *user experience*, *GeoMap*, *User-Centered Design*, usability, pelayanan publik digital.

Analysis of User Experience on Geomap Public Service Information System Using Case Study Method

Yudhistiro Cahyadi, 2116237005, yudhisch@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze and evaluate the user experience of the GeoMap Information System as a digital public service in the field of geology. GeoMap, developed by the Geological Survey Center, was designed to provide easier access to geological maps; however, several usability issues remain, including interface complexity, navigation difficulties, and accessibility challenges for users with diverse backgrounds. The research adopts the User-Centered Design (UCD) method, which places user needs and experiences at the core of system development. Data were collected through interviews, observations, and questionnaires with eight key informants, consisting of geological researchers, lecturers and students, digital mapping practitioners, and the general public. The analysis applied a descriptive qualitative approach along with usability testing using the System Usability Scale (SUS) and the User Experience Questionnaire (UEQ). The results reveal that UCD effectively identifies key issues within GeoMap, such as navigation complexity, lack of interactive guidance, and limitations in handling large files. The SUS evaluation scored an average of 72.3, categorized as good, while the UEQ results indicated improvements in perspicuity, efficiency, and attractiveness. Therefore, implementing UCD can serve as an effective approach to enhancing interface quality and improving user experience in digital public service information systems.

Keywords: *user experience, GeoMap, User-Centered Design, usability, digital public service*