

## DAFTAR PUSTAKA

Garrett, J. J. (2011). *Unsur-unsur pengalaman pengguna: Desain berpusat pada pengguna untuk web dan lainnya* (Edisi ke-2). Jakarta: Elex Media Komputindo.

Krug, S. (2014). *Pendekatan sehat untuk kegunaan web* (Edisi ke-3). Jakarta: Elex Media Komputindo.

Nielsen, J., & Budiu, R. (2012). *Kegunaan mobile*. Berkeley, CA: New Riders.

Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Buku panduan pengujian kegunaan: Cara merencanakan, mendesain, dan melakukan pengujian yang efektif* (Edisi ke-2). Indianapolis, IN: Wiley Publishing.

Sonderegger, A., Schmutz, S., & Sauer, J. (2016). Pengaruh usia dalam pengujian kegunaan. *Applied Ergonomics*, 52, 291–300.  
<https://doi.org/10.1016/j.apergo.2015.07.012>

Taherdoost, H. (2016). Validitas dan reliabilitas instrumen penelitian; Cara menguji validitas kuesioner/survei dalam penelitian. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 5(3), 28–36.

Vieira, S. M., Kaymak, U., & Sousa, J. M. C. (2013). Pemodelan fuzzy untuk dukungan keputusan dalam aplikasi medis – Sebuah survei. *Fuzzy Sets and Systems*, 214, 1–39. <https://doi.org/10.1016/j.fss.2012.05.009>

Zhang, P., & von Dran, G. M. (2000). Kepuasan dan kualitas situs web. *Journal of the American Society for Information Science*, 51(14), 1253–1268.

Google Optimize. (2020). *A/B testing guide*. Diambil dari <https://support.google.com/optimize/answer/6211930>

Zulkarnain 2020 Pengujian A/B pada Website Pemerintahan Desain minimalis dan navigasi yang jelas meningkatkan usability.