

BAB I

Pendahuluan

Saat ini teknologi berkembang di berbagai dunia, termasuk di Indonesia. Peningkatan pelayanan publik melalui teknologi informasi menjadi salah satu fokus utama pemerintah dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan data serta interaksi dengan masyarakat Dinas Kesehatan Kabupaten Maybrat. Pendekatan ini membandingkan dua versi halaman web secara bersamaan untuk mengevaluasi preferensi pengguna dan hasil kerja. Tujuan dari hasil pengujian UI/UX selama pengembangan situs web atau aplikasi adalah memastikan bahwa desain yang diterapkan efisien dan ramah pengguna. Berbagai variabel dapat diuji menggunakan A/B testing dan hasilnya dapat digunakan dengan fokus pada tingkat kepuasan pengguna yang diukur melalui kuesioner Nielsen (2012) bahwa A/B Testing merupakan metode yang relevan untuk memahami pengaruh perubahan UI terhadap kepuasan pengguna. Diharapkan hasil dari evaluasi ini dapat memberikan rekomendasi yang berharga untuk pengembang perbaikan situs web, sehingga dapat lebih optimal dalam memberikan layanan pengguna dan informasi yang akurat kepada masyarakat atau pengunjung situs web.