

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rafi Akbar Susilotomo

NPM : 1111211786

Alamat : Jl. Pengayoman No.41, Kel. Sukamiskin Kec. Arcamanik, Kota Bandung, Jawa Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Strategi Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas di Café Senja Tarikolot”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2025

Yang membuat pernyataan



Rafi Akbar Susilotomo