

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Strategi Promosi Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Cafe Senja Tarikolot.
Nama : Rafi Akbar Susilotomo
NPM : 1111211786
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : CAFE SENJA TARIKOLOT
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji

Bandung, September 2025

Menyetujui,
Pembimbing

(Hadi Ahmad Sukardi, S.E, M.M)

Penguji I

Penguji II

(Eva Rachmawati, SE., MM)

(Tahmat, SE., M.Si)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Studi Manajemen

(Dr. Welly Surjono, SE., M.S.i)

(Fitria Ulyana, SE., M.S.i)