

**PENGARUH STRATEGI PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI CAFE SENJA TARIKOLOT**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam
Menyelesaikan Program Sarjana
Program Studi Manajemen S1
pada
Universitas Sangga Buana (USB)
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan
Bandung

Oleh:

Rafi Akbar Susilotomo

1111211786



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG
2025**