

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiatma, F. D., & Qoiriah, A. (2022). Penerapan Metode TF-IDF dan Deep Neural Network untuk Analisa Sentimen pada Data Ulasan Hotel. *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, xx, 183–193. <https://doi.org/10.26740/jinacs.v4n02.p183-193>
- Ai, B., Lstm, D. A. N., Seleksi, P., Informatika, P. T., Teknik, F., & Pgri, U. N. (2024). PENILAIAN GERAKAN BARIS-BERBARIS AI AND LSTM-BASED MARCHING MOVEMENT, 12(2), 41–52.
- Al-fedaghi, S. (2021). UML Sequence Diagram : An Alternative Model, 12(5), 635–645.
- Alfarizi, M. R. S., Al-farish, M. Z., Taufiqurrahman, M., Ardiansah, G., & Elgar, M. (2023). Penggunaan Python Sebagai Bahasa Pemrograman untuk Machine Learning dan Deep Learning. *Karya Ilmiah Mahasiswa Bertauhid (KARIMAH TAUHID)*, 2(1), 1–6.
- Alghifari, D. R., Edi, M., & Firmansyah, L. (2022). Implementasi Bidirectional LSTM untuk Analisis Sentimen Terhadap Layanan Grab Indonesia. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 89–99. <https://doi.org/10.34010/jamika.v12i2.7764>
- Alqaryouti, O., Siyam, N., Abdel Monem, A., & Shaalan, K. (2024). Aspect-based sentiment analysis using smart government review data. *Applied Computing and Informatics*, 20(1–2), 142–161. <https://doi.org/10.1016/j.aci.2019.11.003>
- Amsal, A. A., Albar, B. B., & Yeni, Y. H. (2021). Pendekatan Text Analysis Terhadap Ulasan Pengunjung Hotel: Apa yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan? *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(1), 57. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i1.580>
- Aryadi, J. A., Aidil Basith, Y. A., Munawir, M., & Rimadhani Agustini, D. A. (2023). Analisis Data Review Hotel di Google Maps Melalui Text Mining (Studi Kasus : Kabupaten Bandung). *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 7(2), 312. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i2.938>

- Baker, Q. B., Shatnawi, F., Rawashdeh, S., Al-Smadi, M., & Jararweh, Y. (2020). Detecting epidemic diseases using sentiment analysis of arabic tweets. *Journal of Universal Computer Science*, 26(1), 50–70. <https://doi.org/10.3897/jucs.2020.004>
- Brata, D. W., Purnomo, W., & Nofandi, A. (2024). Ekstraksi Ulasan Pelanggan Restoran dalam Menggali Aspek Layanan pada Google Review dan Tripadvisor sebagai Faktor Peningkatan Kualitas. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 18(1), 33. <https://doi.org/10.32815/jitika.v18i1.1001>
- Budi, D. A. (2021). Perancangan Sistem Login pada Aplikasi Berbasis GUI Menggunakan Qt designer Python. *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data)*, 4(2), 92–100. <https://doi.org/10.30873/simada.v4i2.2961>
- Dutta, K., Lenka, R., Nayak, S. R., Khandual, A., & Bhoi, A. K. (2021). MED-NET: A novel approach to ECG anomaly detection using LSTM auto-encoders. *International Journal of Computer Applications in Technology*, 65(4), 343–357. <https://doi.org/10.1504/IJCAT.2021.117277>
- Fish, B. (2020). DEEP LEARNING UNTUK DETEKSI WAJAH YANG BERHIJAB MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN) DENGAN TENSORFLOW, 2507(February), 1–9.
- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan*, 3(2), 273–282.
- Handayani, H., Faizah, K. U., Mutiara Ayulya, A., Rozan, M. F., Wulan, D., & Hamzah, M. L. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development Designing a Web-Based Inventory Information System Using the Agile Software Development Method. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 29–40.
- Hasil, J., & Kepada, P. (2021). Pembuatan Website Stkip Amal Bakti. *JURNAL*

- PRODIKMAS Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6, 48–54.
<https://doi.org/10.30596/jp.v6i1.7675>
- HUSAINI, F. (2018). Fakultas teknik universitas satya negara indonesia jakarta 2018.
- Jap, V., Hartanto, J., & Wijaya, S. (2023). Analisis Kepuasan Dan Ketidakpuasan Tamu Hotel Novotel: Pendekatan Text Mining Atas Ulasan Daring Pada Situs Web Tripadvisor. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 9(2), 71–80.
<https://doi.org/10.9744/jmp.9.2.71-80>
- Joko Edwin Saputra, Rizki Nurul Nugraha, & Rivaldo Lucas Waworundeng. (2022). Sistem Pemasaran Produk Hotel Pada Media Social Instagram Terhadap Minat Kunjungan Hotel Aryaduta Semanggi, Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(3), 323–331.
<https://doi.org/10.55606/jempper.v1i3.493>
- Jurnalis Pipin, S., & Kurniawan, H. (2022). Analisis Sentimen Kebijakan MBKM Berdasarkan Opini Masyarakat di Twitter Menggunakan LSTM. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 197–208. <https://doi.org/10.55601/jsm.v23i2.900>
- Ko, C. R., & Chang, H. T. (2021). LSTM-based sentiment analysis for stock price forecast. *PeerJ Computer Science*, 7, 1–23. <https://doi.org/10.7717/peerj-cs.408>
- Kurniawan, I., Ulfah, S., Sholikhah, M., Mubais, A., Ayu Ramadhani, N., & Muhaimin, M. (2024). Implementasi Metode Prototype Pada Pembuatan Website Destination Branding Pariwisata “Pantaitelukawur.Id” Di Desa Teluk Awur. *Journal of Information System and Computer*, 4(1), 20–26.
<https://doi.org/10.34001/jister.v4i1.981>
- Lamut, K., Rahman, A. Y., & Marisa, F. (2024). Analisis Sentiment Pada Review Hotel Labuan Bajo Menggunakan Metode Bidirectional Long Short Term Memory (BI-LSTM).
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7.
<https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>

- Maula, M. F. R., Wibowo, A. T., & Ridwan, M. (2023). Estimasi Nilai Pasar Rumah Dengan Automated Valuation Model Berbasis Jaringan Saraf Tiruan Backpropagation. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas*, 16(2), 70–81. <https://doi.org/10.33005/sibc.v16i2.28>
- Maulana, B. A., & Noriska, N. K. S. (2023). The Use of Machine Learning in the Analysis of Pawnshop Digital Service on Customer Satisfaction. *Indonesian Journal of Contemporary Multidisciplinary Research*, 2(4), 681–702. <https://doi.org/10.55927/modern.v2i4.4612>
- Meng, Y., & Ban, A. (2024). Automated UML Class Diagram Generation from Textual Requirements Using NLP Techniques, 8(November), 1905–1915.
- Murnawan, M. (2017). Pemanfaatan Analisis Sentimen Untuk Peningkatan Popularitas Tujuan Wisata. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 7(2), 109. <https://doi.org/10.17933/jppi.2017.070203>
- Naik, D., & Jaidhar, C. D. (2022). A novel Multi - Layer Attention Framework for visual description prediction using bidirectional LSTM. *Journal of Big Data*. <https://doi.org/10.1186/s40537-022-00664-6>
- Nu'man, M. (2023). *STUDI KOMPARASI DATABASE MYSQL MONGODB DAN INFLUXDB SEBAGAI DATA STORAGE SENSOR BERBASIS IOT*. Aleph (Vol. 87). Retrieved from [https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C](https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/prooes) LUCINEIA CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/prooes
- Nur Rohim, & Zuliarso, E. (2022). Penerapan Algoritma Deep Learning Untuk Pengembangan Chatbot Yang Digunakan Untuk Konsultasi Dan Pengenalan Tentang Virus Covid-19. *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 15(2), 267–278. <https://doi.org/10.51903/pixel.v15i2.777>
- Nurhikmat, A. (2023). Determinasi Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dengan Harga dan Kualitas Produk : Literature Review. *KarismaPro*, 13(2), 75–86. <https://doi.org/10.53675/karismapro.v13i2.1050>

- Analisis Klasifikasi Sentimen Terhadap Sekolah Daring pada Twitter Menggunakan Supervised Machine Learning. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1), 47–58. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3216>
- Setiyani, L. (2021). Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan, (September), 246–260.
- Shafirra, N. ,A, & Irhamah. (2020). Klasifikasi Sentimen Ulasan Film Indonesia. *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 9(1), 95–101.
- Siking, A., Koniyo, M. H., & Yassin, R. M. T. (2023). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengujian Material Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 3(2), 204–213.
- Simbolon, S. P., & Maulany, R. (2024). Perancangan Aplikasi Pendeteksi Jenis-jenis Sampah Berbasis Android. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 926–935. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i3.1337>
- Siti Mutmainah, Khairunnas, & Khairunnisa. (2024). Metode Deep Learning LSTM dalam Analisis Sentimen Aplikasi PeduliLindungi. *Scientific : Journal of Computer Science and Informatics*, 1(1), 9–19. <https://doi.org/10.34304/scientific.v1i1.231>
- Srinivas, A. C. M. V., Satyanarayana, C., Divakar, C., & Sirisha, K. P. (2021). Sentiment Analysis using Neural Network and LSTM. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1074(1), 012007. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1074/1/012007>
- Syabania, R., & Rosmawani, N. (2021). Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website. *Rekayasa Informasi*, 10(1), 44–49.
- Thomas, V. W. D., & Rumaisa, F. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Hotel Bahasa Indonesia Menggunakan Support Vector Machine dan TF-IDF. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(3), 1767. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4218>
- Villavicencio, C., Macrohon, J. J., Inbaraj, X. A., Jeng, J. H., & Hsieh, J. G. (2021). Twitter sentiment analysis towards covid-19 vaccines in the Philippines using

- naïve bayes. *Information (Switzerland)*, 12(5).
<https://doi.org/10.3390/info12050204>
- Widawati, E., & Siswohadi. (2020). Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(10), 1500–1513. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i10.478>
- Zalelawati, S., Marlita, T., & Syaifudin, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(6), 1020–1026. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i6.237>
- Adhiatma, F. D., & Qoiriah, A. (2022). Penerapan Metode TF-IDF dan Deep Neural Network untuk Analisa Sentimen pada Data Ulasan Hotel. *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, xx, 183–193. <https://doi.org/10.26740/jinacs.v4n02.p183-193>
- Ai, B., Lstm, D. A. N., Seleksi, P., Informatika, P. T., Teknik, F., & Pgri, U. N. (2024). PENILAIAN GERAKAN BARIS-BERBARIS AI AND LSTM-BASED MARCHING MOVEMENT, 12(2), 41–52.
- Al-fedaghi, S. (2021). UML Sequence Diagram : An Alternative Model, 12(5), 635–645.
- Alfarizi, M. R. S., Al-farish, M. Z., Taufiqurrahman, M., Ardiansah, G., & Elgar, M. (2023). Penggunaan Python Sebagai Bahasa Pemrograman untuk Machine Learning dan Deep Learning. *Karya Ilmiah Mahasiswa Bertauhid (KARIMAH TAUHID)*, 2(1), 1–6.
- Alghifari, D. R., Edi, M., & Firmansyah, L. (2022). Implementasi Bidirectional LSTM untuk Analisis Sentimen Terhadap Layanan Grab Indonesia. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 12(2), 89–99. <https://doi.org/10.34010/jamika.v12i2.7764>
- Alqaryouti, O., Siyam, N., Abdel Monem, A., & Shaalan, K. (2024). Aspect-based sentiment analysis using smart government review data. *Applied Computing and Informatics*, 20(1–2), 142–161. <https://doi.org/10.1016/j.aci.2019.11.003>
- Amsal, A. A., Albar, B. B., & Yeni, Y. H. (2021). Pendekatan Text Analysis Terhadap Ulasan Pengunjung Hotel: Apa yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan? *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*,

- 10(1), 57. <https://doi.org/10.35889/jutisi.v10i1.580>
- Aryadi, J. A., Aidil Basith, Y. A., Munawir, M., & Rimadhani Agustini, D. A. (2023). Analisis Data Review Hotel di Google Maps Melalui Text Mining (Studi Kasus : Kabupaten Bandung). *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)*, 7(2), 312. <https://doi.org/10.26798/jiko.v7i2.938>
- Baker, Q. B., Shatnawi, F., Rawashdeh, S., Al-Smadi, M., & Jararweh, Y. (2020). Detecting epidemic diseases using sentiment analysis of arabic tweets. *Journal of Universal Computer Science*, 26(1), 50–70. <https://doi.org/10.3897/jucs.2020.004>
- Brata, D. W., Purnomo, W., & Nofandi, A. (2024). Ekstraksi Ulasan Pelanggan Restoran dalam Menggali Aspek Layanan pada Google Review dan Tripadvisor sebagai Faktor Peningkatan Kualitas. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 18(1), 33. <https://doi.org/10.32815/jitika.v18i1.1001>
- Budi, D. A. (2021). Perancangan Sistem Login pada Aplikasi Berbasis GUI Menggunakan Qt designer Python. *Jurnal SIMADA (Sistem Informasi Dan Manajemen Basis Data)*, 4(2), 92–100. <https://doi.org/10.30873/simada.v4i2.2961>
- Dutta, K., Lenka, R., Nayak, S. R., Khandual, A., & Bhoi, A. K. (2021). MED-NET: A novel approach to ECG anomaly detection using LSTM auto-encoders. *International Journal of Computer Applications in Technology*, 65(4), 343–357. <https://doi.org/10.1504/IJCAT.2021.117277>
- Fish, B. (2020). DEEP LEARNING UNTUK DETEKSI WAJAH YANG BERHIJAB MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN) DENGAN TENSORFLOW, 2507(February), 1–9.
- Gultom, D. K., Arif, M., & Muhammad Fahmi. (2020). Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan. *Determinasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepercayaan*, 3(2), 273–282.
- Handayani, H., Faizah, K. U., Mutiara Ayulya, A., Rozan, M. F., Wulan, D., & Hamzah, M. L. (2023). Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang

- Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Software Development Designing a Web-Based Inventory Information System Using the Agile Software Development Method. *Jurnal Testing Dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 29–40.
- Hasil, J., & Kepada, P. (2021). Pembuatan Website Stkip Amal Bakti. *JURNAL PRODIKMAS Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6, 48–54. <https://doi.org/10.30596/jp.v6i1.7675>
- HUSAINI, F. (2018). Fakultas teknik universitas satya negara indonesia jakarta 2018.
- Jap, V., Hartanto, J., & Wijaya, S. (2023). Analisis Kepuasan Dan Ketidakpuasan Tamu Hotel Novotel: Pendekatan Text Mining Atas Ulasan Daring Pada Situs Web Tripadvisor. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 9(2), 71–80. <https://doi.org/10.9744/jmp.9.2.71-80>
- Joko Edwin Saputra, Rizki Nurul Nugraha, & Rivaldo Lucas Waworundeng. (2022). Sistem Pemasaran Produk Hotel Pada Media Social Instagram Terhadap Minat Kunjungan Hotel Aryaduta Semanggi, Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Pariwisata Dan Perhotelan*, 1(3), 323–331. <https://doi.org/10.55606/jempper.v1i3.493>
- Jurnalis Pipin, S., & Kurniawan, H. (2022). Analisis Sentimen Kebijakan MBKM Berdasarkan Opini Masyarakat di Twitter Menggunakan LSTM. *Jurnal SIFO Mikroskil*, 23(2), 197–208. <https://doi.org/10.55601/jsm.v23i2.900>
- Ko, C. R., & Chang, H. T. (2021). LSTM-based sentiment analysis for stock price forecast. *PeerJ Computer Science*, 7, 1–23. <https://doi.org/10.7717/peerj-cs.408>
- Kurniawan, I., Ulfah, S., Sholikhah, M., Mubais, A., Ayu Ramadhani, N., & Muhaimin, M. (2024). Implementasi Metode Prototype Pada Pembuatan Website Destination Branding Pariwisata “Pantaitelukawur.Id” Di Desa Teluk Awur. *Journal of Information System and Computer*, 4(1), 20–26. <https://doi.org/10.34001/jister.v4i1.981>
- Lamut, K., Rahman, A. Y., & Marisa, F. (2024). Analysis Sentiment Pada Review Hotel Labuan Bajo Menggunakan Metode Bidirectional Long Short Term

Memory (BI-LSTM).

- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>
- Maula, M. F. R., Wibowo, A. T., & Ridwan, M. (2023). Estimasi Nilai Pasar Rumah Dengan Automated Valuation Model Berbasis Jaringan Saraf Tiruan Backpropagation. *Jurnal Sistem Informasi Dan Bisnis Cerdas*, 16(2), 70–81. <https://doi.org/10.33005/sibc.v16i2.28>
- Maulana, B. A., & Noriska, N. K. S. (2023). The Use of Machine Learning in the Analysis of Pawnshop Digital Service on Customer Satisfaction. *Indonesian Journal of Contemporary Multidisciplinary Research*, 2(4), 681–702. <https://doi.org/10.55927/modern.v2i4.4612>
- Meng, Y., & Ban, A. (2024). Automated UML Class Diagram Generation from Textual Requirements Using NLP Techniques, 8(November), 1905–1915.
- Murnawan, M. (2017). Pemanfaatan Analisis Sentimen Untuk Pemeringkatan Popularitas Tujuan Wisata. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 7(2), 109. <https://doi.org/10.17933/jppi.2017.070203>
- Naik, D., & Jaidhar, C. D. (2022). A novel Multi - Layer Attention Framework for visual description prediction using bidirectional LSTM. *Journal of Big Data*. <https://doi.org/10.1186/s40537-022-00664-6>
- Nu'man, M. (2023). *STUDI KOMPARASI DATABASE MYSQL MONGODB DAN INFLUXDB SEBAGAI DATA STORAGE SENSOR BERBASIS IOT*. *Aleph* (Vol. 87). Retrieved from <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/proees>
- Nur Rohim, & Zuliarso, E. (2022). Penerapan Algoritma Deep Learning Untuk Pengembangan Chatbot Yang Digunakan Untuk Konsultasi Dan Pengenalan

- Tentang Virus Covid-19. *Pixel :Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 15(2), 267–278. <https://doi.org/10.51903/pixel.v15i2.777>
- Nurhikmat, A. (2023). Determinasi Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan Dengan Harga dan Kualitas Produk : Literature Review. *KarismaPro*, 13(2), 75–86. <https://doi.org/10.53675/karismapro.v13i2.1050>
- PENERAPAN METODE LONG SHORT TERM MEMORY DALAM MEMPREDIKSI JUMLAH KASUS COVID-19. (2021). *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Pratama, F. I., & Hasyim, U. W. (2020). Rancang Bangun Sistem E-Voting Pemilihan Ketua Osis SMA Mardiswa Semarang Berbasis Web, (December). <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v2i2.3591>
- Razab, N. R., & Purwanto, A. (2019). Sistem Akuntansi dan HRD pada Hotel Mutiara Sampit Berbasis Web (Studi Kasus pada Hotel Mutiara Sampit). *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 10(2), 1–5.
- Ridwansyah, T. (2022). Implementasi Text Mining Terhadap Analisis Sentimen Masyarakat Dunia Di Twitter Terhadap Kota Medan Menggunakan K-Fold Cross Validation Dan Naïve Bayes Classifier. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 2(5), 178–185. <https://doi.org/10.30865/klik.v2i5.362>
- Rina Noviana. (2022). Pembuatan Aplikasi Penjualan Berbasis Web Monja Store Menggunakan Php Dan Mysql. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2), 112–124. <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.128>
- Romadhoni, Y., & Holle, K. F. H. (2022). Analisis Sentimen Terhadap PERMENDIKBUD No.30 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode Naive Bayes dan LSTM. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 7(2), 118–124. <https://doi.org/10.30591/jpit.v7i2.3191>
- SaThierbach, K., Petrovic, S., Schilbach, S., Mayo, D. J., Perriches, T., Rundlet, E. J. E. J. E. J., ... Hoelz, A. (2023). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における 健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Proceedings of the National Academy of Sciences* (Vol. 3). Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056%0Ahttps://academic.oup.com/bi>

- informatics/article-abstract/34/13/2201/4852827%0Ainternal-pdf://semisupervised-3254828305/semisupervised.ppt%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005%0Ahttp://dx.doi.org/10.10
- Savitri, N. L. P. C., Rahman, R. A., Venyutzky, R., & Rakhmawati, N. A. (2021). Analisis Klasifikasi Sentimen Terhadap Sekolah Daring pada Twitter Menggunakan Supervised Machine Learning. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1), 47–58. <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3216>
- Setiyani, L. (2021). Desain Sistem : Use Case Diagram Pendahuluan, (September), 246–260.
- Shafirra, N. ,A, & Irhamah. (2020). Klasifikasi Sentimen Ulasan Film Indonesia. *Jurnal Sains Dan Seni Its*, 9(1), 95–101.
- Siking, A., Koniyo, M. H., & Yassin, R. M. T. (2023). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengujian Material Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Gorontalo. *Journal of System and Information Technology*, 3(2), 204–213.
- Simbolon, S. P., & Maulany, R. (2024). Perancangan Aplikasi Pendeteksi Jenis-jenis Sampah Berbasis Android. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(3), 926–935. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i3.1337>
- Siti Mutmainah, Khairunnas, & Khairunnisa. (2024). Metode Deep Learning LSTM dalam Analisis Sentimen Aplikasi PeduliLindungi. *Scientific : Journal of Computer Science and Informatics*, 1(1), 9–19. <https://doi.org/10.34304/scientific.v1i1.231>
- Srinivas, A. C. M. V., Satyanarayana, C., Divakar, C., & Sirisha, K. P. (2021). Sentiment Analysis using Neural Network and LSTM. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1074(1), 012007. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1074/1/012007>
- Syabania, R., & Rosmawani, N. (2021). Perancangan Aplikasi Customer Relationship Management (Crm) Pada Penjualan Barang Pre-Order Berbasis Website. *Rekayasa Informasi*, 10(1), 44–49.

- Thomas, V. W. D., & Rumaisa, F. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Hotel Bahasa Indonesia Menggunakan Support Vector Machine dan TF-IDF. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 6(3), 1767. <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4218>
- Villavicencio, C., Macrohon, J. J., Inbaraj, X. A., Jeng, J. H., & Hsieh, J. G. (2021). Twitter sentiment analysis towards covid-19 vaccines in the Philippines using naïve bayes. *Information (Switzerland)*, 12(5). <https://doi.org/10.3390/info12050204>
- Widawati, E., & Siswohadi. (2020). Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Dan Pelayanan Administrasi. *Jurnal Mitra Manajemen*, 4(10), 1500–1513. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i10.478>
- Zalelawati, S., Marlita, T., & Syaifudin, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 2(6), 1020–1026. <https://doi.org/10.58344/jmi.v2i6.237>

