

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syfa Oktapiani  
NPM : 2113211116  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul : ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELAYANAN  
HOTEL MENGGUNAKAN METODE BIDIRECTIONAL  
LONG SHORT-TERM MEMORY (BILSTM)

Untuk dipertahankan pada sidang skripsi Semester Genap Tahun 2024/2025 di hadapan para penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Fakultas Teknik Program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 25 Agustus 2025

Pembimbing

Gunawansyah, S.T., M. Kom.

NIDN. 0420027907

Penguji 1

Slamet Risnanto, S.T., M. Kom., Ph.D.

NIDN. 0424047307

Penguji 2

Teguh Wiharko, S.T., M.T.

NIDN. 0002047701

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Gunawan, S.T., M. Kom., MOS., MTA., MCE.,

NIDN. 0404027604