

**ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN PELAYANAN HOTEL  
MENGUNAKAN METODE *BIDIRECTIONAL LONG SHORT-  
TERM MEMORY* (BILSTM)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada  
Studi Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP

**Disusun Oleh:**

**Syfa Oktapiani**

**2113211116**



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

**BANDUNG**

**2025**