

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (BKPSDM) KABUPATEN CIAMIS

Pada era tuntutan kerja yang semakin kompleks, Pegawai Negeri Sipil dituntut untuk menjaga kinerja optimal demi tercapainya pelayanan publik yang berkualitas. Salah satu faktor yang memengaruhi pencapaian tersebut adalah stres kerja. Stres kerja yang tidak dikelola dengan baik berpotensi menurunkan produktivitas, ketelitian, dan ketepatan waktu penyelesaian tugas. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan, menganalisis, dan mengukur pengaruh stres kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis. Penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan, dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ciamis. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode deskriptif verifikatif. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada pegawai yang memenuhi kriteria penelitian, sedangkan data sekunder diperoleh dari studi literatur dan dokumen pendukung. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, uji koefisien korelasi, uji koefisien determinasi, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil. Semakin tinggi tingkat stres kerja, maka kinerja pegawai cenderung menurun. Temuan ini menegaskan pentingnya pengelolaan stres kerja untuk menjaga kinerja dan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS)

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK STRESS ON THE PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS (PNS) AT THE CIVIL SERVICE AND HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT AGENCY (BKPSDM) OF CIAMIS REGENCY

In an era of increasingly complex work demands, civil servants are required to maintain optimal performance in order to achieve quality public services. One factor that influences this achievement is work stress. Work stress that is not managed properly has the potential to reduce productivity, accuracy, and timeliness in completing tasks. This study aims to describe, analyze, and measure the impact of work-related stress on the performance of civil servants at the Civil Service and Human Resource Development Agency of Ciamis Regency. This study is to describe and analyze the impact of work-related stress on the performance of civil servants at the Civil Service and Human Resource Development Agency of Ciamis Regency. The type of research used is quantitative with a descriptive-verification method. Primary data was obtained through a questionnaire distributed to employees meeting the research criteria, while secondary data was obtained from literature reviews and supporting documents. Data analysis was conducted through validity tests, reliability tests, descriptive analysis, classical assumption tests, simple linear regression analysis, correlation coefficient tests, determination coefficient tests, and t-tests. The results of the study indicate that there is a significant influence of work-related stress on the performance of civil servants. The higher the level of work-related stress, the more likely the performance of employees is to decline. This finding emphasizes the importance of managing work stress.

Keywords: Work Stress, Civil Servant Performance