

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* TERHADAP CITRA
PELAYANAN PADA INDUSTRI KEBERSIHAN
(Studi Kasus PT EGS Heart Group)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Rizki Yulianti
3112211182

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing,



Pupi Indriati Z, S.Sos., M.Si
NIDN. 0407128406



Witri Cahyati, S.Sos., M.Si
NIDN. 432.200.107

Mengetahui, Dekan



Dr. Hersusetiyati, Dra. M.Si
NIDN. 0003026606