

ABSTRAK

Hadirnya teknologi mampu menciptakan berbagai kemudahan bagi banyak aspek, seperti pada aspek bisnis. perkembangan teknologi digital yang mampu mendorong tidak sedikit perusahaan untuk memperkenalkan aplikasi mobile demi meningkatkan efisiensi operasional bisnis dan produktivitas karyawan. Salah satunya aplikasi Mymixue diciptakan sebagai aplikasi khusus yang menyediakan bantuan dalam menjalankan operasional serta mendukung aktivitas kerja para staf di lapangan.

Aplikasi ini berperan penting dalam proses bisnis, Oleh karena itu, evaluasi terhadap kualitas antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) menjadi penting sehingga aplikasi dapat digunakan secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi UI/UX aplikasi Mymixue yang digunakan oleh staf di wilayah Bandung Raya dan Cimahi dengan menggunakan 10 dari prinsip metode *Heuristic Evaluation*. Data yang diperoleh menggunakan analisis kuantitatif dengan skala Likert serta diuji validitas dan reliabilitasnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa UI/UX aplikasi Mymixue memperoleh nilai rata-rata 81.9% masuk dalam kategori *severity rating No Problem* dengan rentang skala (80%-100). Hal ini menunjukkan bahwa tidak ditemukan masalah yang signifikan pada sistem serta hasil menandakan bahwa aplikasi telah dibangun berdasarkan prinsip-prinsip *usability*.

Kesimpulan pada penelitian ini menunjukkan bahwa aplikasi MyMixue cukup baik dari aspek *usability*, berdasarkan dari nilai rata-rata *severity rating* sebesar 81.9%. namun, terdapat 1 aspek atau prinsip "*Help Uses Recognize, Diagnose, and Recover Form Error*" memperoleh nilai paling rendah, perlunya peningkatan untuk membantu pengguna mengenali dan mengatasi masalah. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode evaluasi lain untuk memperoleh data yang lebih mendalam mengenai pengalaman pengguna, selain itu juga dapat melakukan pengujian hubungan antara kualitas UI/UX aplikasi dengan tingkat kepuasan dan kinerja karyawan.

Kata kunci: *Evaluasi, Aplikasi, Heuristic Evaluation, Severity Rating*

ABSTRACT

The presence of technology has created various conveniences in many aspects, including business. The development of digital technology has encouraged many companies to introduce mobile applications to improve business operational efficiency and employee productivity. One such example is the MyMixue application, which was developed as a specialized application to support operational activities and assist staff in their daily tasks.

This application plays an important role in business processes. Therefore, evaluating the quality of the user interface (UI) and user experience (UX) becomes crucial to ensure the application can be utilized optimally. This study aims to evaluate the UI/UX of the MyMixue application used by staff in the Greater Bandung and Cimahi areas by applying the 10 principles of the Heuristic Evaluation method. Data were collected using quantitative analysis with a Likert scale and were tested for validity and reliability.

The findings show that the UI/UX of the MyMixue application obtained an average score of 81.9%, which falls into the No Problem severity rating category within the range of 80%–100%. This indicates that no significant issues were found in the system, and the results suggest that the application has been developed based on usability principles.

The conclusion demonstrates that the MyMixue application performs fairly well in terms of usability, although one principle—“Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors”—received the lowest score, highlighting the need for improvement. Future research is recommended to employ other evaluation methods to gain deeper insights into the user experience, as well as to examine the relationship between the application’s UI/UX quality and employee satisfaction and performance.

Keywords: Evaluation, Application, Heuristic Evaluation, Severity Rating