

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Setiani
NPM : 1111218545
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Dengan ini saya menyatakan bahwa penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pada Layanan Pengiriman di PT Pos Indonesia Bandung” adalah hasil karya saya sendiri, dan seluruh sumber informasi maupun data yang digunakan dalam skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan aturan penulisan ilmiah serta tidak melakukan tindakan plagiat. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Agustus 2025

Yang Bertanda Tangan


FE260AKX475709990
(Setiani)