

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pada Layanan Pengiriman di PT Pos Indonesia Bandung

Nama : Setiani

Npm : 1111218545

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan : Universitas Sangga Buana YPKP

Tinggi

Tempat : Jl. Asia Afrika No.49, Braga, Kec. Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat 40111

Penelitian

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing dan Penguji sesuai tanggal tertera di bawah ini

Bandung, Agustus 2025
Menyetujui Pembimbing,



(Ine Aprianti, SE., MM)

Penguji I



(Dr. Haddan Dongoran, SE., M.Si)

Penguji II



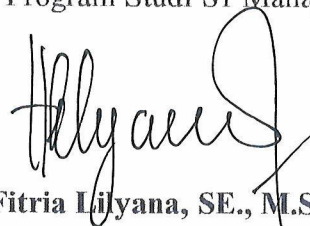
(Hilda Purnamawati, SE., M.Si)

Wakil Dekan Fakultas



(Dr. Welly Surjono, SE., M.Si)

Ketua Program Studi S1 Manajemen



(Fitria Liliana, SE., M.Si)