

ABSTRAK

Sistem informasi terintegrasi merupakan salah satu instrumen penting dalam menunjang aktivitas akademik dan administratif di lingkungan perguruan tinggi. Universitas Sangga Buana telah mengembangkan sistem informasi terintegrasi bernama SIFORTER sebagai pengganti sistem sebelumnya untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keberhasilan penerapan SIFORTER dengan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner terhadap pengguna SIFORTER dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software SmartPLS*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh hipotesis yang diajukan dalam model TAM diterima secara signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, sikap terhadap penggunaan, dan niat menggunakan sistem memiliki pengaruh positif terhadap penggunaan aktual SIFORTER. Dengan diterimanya seluruh hubungan antar variabel, dapat disimpulkan bahwa SIFORTER telah diterima dengan baik oleh pengguna dan faktor-faktor dalam model TAM terbukti relevan dalam mengukur tingkat keberhasilan penerapan sistem informasi terintegrasi di lingkungan kampus.

Kata kunci: *Technology Acceptance Model* (TAM), Sistem Informasi Terintegrasi, *SmartPLS*

ABSTRACT

Integrated information systems are essential tools that support academic and administrative activities within higher education institutions. Universitas Sangga Buana has developed an integrated information system called SIFORTER to replace its previous system in an effort to enhance service efficiency and quality. This study aims to analyze the factors influencing the successful implementation of SIFORTER using the Technology Acceptance Model (TAM) approach. A quantitative method was applied through the distribution of questionnaires to SIFORTER users, and the data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS software. The results showed that all hypotheses proposed within the TAM framework were accepted significantly. These findings indicate that perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward usage, and behavioral intention to use have a positive influence on the actual use of SIFORTER. With all variable relationships confirmed, it can be concluded that SIFORTER has been well accepted by users, and the TAM constructs are proven to be relevant in measuring the success level of integrated information system implementation in the academic.

Keywords: *Technology Acceptance Model (TAM), Integrated Information System, SmartPLS*