

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi dalam Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS dan Eviews*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Armadi, D. (2021). *Administrasi Keuangan Daerah*. Empat Dua Media: Malang.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Darmadi, D. (2021). *Administrasi Keuangan Daerah*. Empat Dua Media: Malang.
- Hardiyansah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Mahmudi. (2010). *Menejemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Natoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Putri, W. F., Surjono, W., Maulana, D., & Ramadhania, B. (2024). *Pajak Pertambahan Nilai Teori & Aplikasi*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan Konsep dan Aspek Moral*. Bandung: Rekayasa Sains.

- Robbins, S. P. (2003). *Prilaku Organisasi: Konsep Kontroversi Aplikasi. Edisi Ke Delapan*. Jakarta: PT.Perlindo.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodelogi Penelitian*. Jogjakarta: Penerbit Jbm Indonesia.
- Sanjaya, W. (2013). *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Satibi, I. (2011). *Teknik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung: Ceplas.
- Siyoto, S., & Sidik, M. A. (2015). *Dasar Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Soekanto, S. (2006). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudirman, R., & Amiruddin, A. (2012). *Perpajakan: Pendekatan Teori dan Praktik*. Malang: Empat Dua Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Iyoto, S., & Sidik, M. A. (2015). *Dasar Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- soekanto, s. (2006). *sosiologi suatu pengantar*. jakarta: raja grafindo persada.
- Sudirman, R., & Amiruddin, A. (2012). *Perpajakan: Pendekatan Teori dan Praktik*. Malang: Empat Dua Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* . Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* . Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Ali, M. A. (n.d.). Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian Pada Kaltimgps.com di Samarinda. *Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis*.

Arfan, S. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai UPT Balai Pelatihan Penyuluhan Pertanian Provinsi Riau*. Pekanbaru.

Astuti, W., & Yudea. (2016). Analisis Laju Pertumbuhan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan dan Kontribusinya Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Balikpapan. *Forum Ekonomi* 18(1), 44-45.

Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rummyeni. (2023). Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama. *Public Service and Governance Journal* 4(1).

Hamidah, N. S., & Hakim, R. J. (2023). Peran Sosial Media Atas Perilaku Konsumtif Belanja Bagi Ibu Rumah Tangga Di Desa Lebaksari Kec.Parakansalak. *Jurnal Riset Ilmiah* 2(3).

Permata, M. I., & Zahroh, F. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan* 4(12).

- Pranoto, & A. T. (2016). Reformasi Birokrasi Perpajakan sebagai Usaha Peningkatan Pendapatan Negara dari Sektor Pajak. *Yustisia Jurnal Hukum* 5(2), 397-399.
- Rapengan, M. A., & dkk. (2021). Analisis Laporan Realisasi Pendaptan Pajak Daerah Pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Kota Bitung. *Jurnal Emba* 9(2), 328.
- Rioni, Y. S., & T. R. (2020). Analisis Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pembuata NPWP UKM di Kebun Lada Kecamatan Hinai Kabupaten Langkat . *Jurnal Perpajakan*, 29.
- Sidik, M. (2001). Optimalisasi Pajak Daerah dan Retribusi Daerah Dalam Rangka Meningkatkan Kemampuan Keuangan Daerah. 8.
- Sinaga, N. A. (2017). Reformasi Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Negara. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara* 8(1), 6.
- Wahyudi, H., & dkk. (2022). Gerakan Sadar Pajak Bagi Badan Usaha dan Orang Pribadi di Nagari Simpang Kecamatan Pariaman Selatan Kota Pariaman. *Delegasi Jurnal* 1(1).

Undang-Undang

- Undang-Undang No.12 Tahun 1985 Tentang Pajak Bumi dan Bangunan* . Jakarta.
- Undang-Undang No.33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah*. Jakarta.
- Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Jakarta.

Undang-Undang No.1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah

Pusat dan Pemerintah Daerah. Jakarta.

Undang-Undang No.23 Tahun 2014 Pasal 157 Tentang Pendapatan Asli Daerah.

Jakarta: Sekretariat Negara.

Perturan Pemerintah & Peraturan Daerah

Peraturan Daerah Kota Bandung No.06 Tahun 2016 Tentang Pajak Daerah . (2016).

Bandung: Walikota Bandung.

Peraturan Daerah Kota Bandung No.1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan

Retribusi Daerah. (2024). Bandung.

Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Keuangan Daerah

. Jakarta.

