

## DAFTAR PUSTAKA

- Thomas Wheelen & J. David Hunger 2013. *Strategic Management\_and Business Policy*. Manufactured in the United States of America.
- David, R Fred. 2012. *Strategic Management Concepts & Cases*. Pearson Academic; 14th edition.
- Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. *Pengantar Ilmu Administrasi*, PT Prestasi Pustakaraya. Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2010. *Dasar-dasar Ekonomika Pembangunan*, UPP STIM YKPN Yogyakarta.
- Rangkuti Freddy. 2013. *Teknik Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT, Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Day, G. S. dan Wensley, R 1998. *Assesing Advantage: A Framework for Diagnosing Competitive Superiority*. Journal of Marketing.
- Kerin, Roger A. & Robert A. Peterson. 2015. *Pemasaran Strategis, Kasus dan Komentar*, Edisi Kesebelas jilid 1. Indeks: Jakarta.
- Salusu, J, *Pengambilan Keputusan Stratejik* , Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utamna. 2015. Jakarta.
- Porter, M.E. 1985. *Competitive Advantage : Creating and Sustaining Superior Performance* : with a new introduction. The Free Press. New York, USA.
- Porter, M.E. 2008. *The Five Competitive Forces That Shape Strategy*, Harvard Business Review, January 2008.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Spradley dan Faisal.1990. *Format-format Penelitian Sosial*. PT Rajawali Press. Jakarta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2013 . *Metode Penelitian Bisnis*. ALFABETA : Bandung.
- <http://marketeers.com/terbukti-word-of-mouth-adalah-promosi-yang-ampuh/> diakses 03 Desember 2017 Pukul : 16.05 Wib.
- <http://mastel.id/sejarah-perkembangan-internet-di-indonesia/> diakses 25 Desember 2017 Pukul : 21.34 Wib.

<http://www.depkop.go.id/layanan-publik/wirusaha-pemula-wp/> diakses 07 Januari 2018 Pukul : 09.30 Wib.

<http://jktskyblog.com/perkembangan-pengguna-internet-di-indonesia-tahun-2017-terbesar-di-dunia/> diakses 13 Januari 2018 Pukul : 10.25 Wib.

sumber *pajak.go.id* 2018. diakses 15 Januari 2018 Pukul : 11.35 Wib.

<https://news.detik.com> 2018. diakses 15 Januari 2018 Pukul : 01.35 Wib.

*depkop.go.id* 2018. diakses 19 Januari 2018 Pukul : 08.03 Wib.

*www.mediaindonesia.com* 2018 diakses 23 Januari 2018 Pukul : 21.55 Wib.

<http://industri.bisnis.com> & *tribunnews.com*. diakses 25 Januari 2018 Pukul : 22.35 Wib.

*marketeers.com*. diakses 26 Januari 2018 Pukul : 10.05 Wib.

*id.techinasia.com* diakses 26 Januari 2018 Pukul : 11.45 Wib.

*katadata.co.id* diakses 26 Januari 2018 Pukul : 11.49 Wib.

*satujam.com* diakses 26 Januari 2018 Pukul : 21.25 Wib.

[www.bbc.com](http://www.bbc.com) diakses 28 Januari 2018 Pukul : 20.33 Wib.

*hukumonline.com* diakses 28 Januari 2018 Pukul : 21.21 Wib.

[www.tokopedia.com/ayubi/kursi](http://www.tokopedia.com/ayubi/kursi) angina diakses 2 Februari 2018 Pukul : 08.55 Wib.

*http informa.co.id* diakses 2 Februari 2018 Pukul : 08.55 Wib.

[www.blibli.com/kursi](http://www.blibli.com/kursi) lesehan diakses 2 Februari 2018 Pukul : 09.05 Wib.

[www.tokopedia.com/togawachair](http://www.tokopedia.com/togawachair) diakses 2 Februari 2018 Pukul : 09.15 Wib.