

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alif Teguh Segara
NPM : C1021311RB4011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi dan Administrasi
Judul Skripsi : Peran Public Relations Dalam Menciptakan Customer Engagement

Menyetujui Untuk Diajukan
Pada Ujian Akhir Program Strata – 1
Bandung, Maret 2018
Pembimbing Utama

Witri Cahyati, S.Sos., M.Si.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Witri Cahyati, S.Sos., M.Si.

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

PENGESAHAN KELULUSAN

Nama : Alif Teguh Segara
NPM : C1021311RB4011
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas : Ilmu Komunikasi dan Administrasi
Jenjang Program : Stara Satu (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Public Relations Dalam Menciptakan Customer Engagement

Telah Disetujui Oleh Pembimbing dan Penguji

Tertera Pada Tanggal Di Bawah Ini

Bandung, Maret 2018

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si	Ketua Sidang	
2	Witri Cahyati S.Sos., M.Si	Pembimbing	
3	Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, M.si., CFA	Penguji I	
4	Pupi Indriati Zaelani, S.Sos., M.Si	Penguji II	

LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Bandung, Maret 2018

Perihal : Lembar Pernyataan Bukan Plagiat

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Teguh Segara

Tempat, Tanggal Lahir : Garut, 05 Desember 1995

Nomor Pokok Mahasiswa (NPM) : C1021311RB4011

Judul Skripsi : Peran Public Relations Dalam
Menciptakan Customer Engagement

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak Skripsi yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan kegiatan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku.

Bandung, Maret 2018

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL
TGL 20
992E9AHF405955971
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Alif Teguh Segara

