

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MAHASISWA POLITEKNIK LP3I BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menepuh Ujian

Program Strata I

Oleh :

Jajat

3111167002



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI DAN ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
BANDUNG
2018**