

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Coakes, J Sheridan dan Steed, Lyndall. 2006. *SPSS version 14.0 for Windows Analysis without Anguish*. Sidney Australia: John Wiley & Sons Australia, Ltd.
- Ginting, Andi Putra. 2010. *Pengaruh Sistem Penyampaian Jasa Terhadap Citra Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung*. Bandung: Skripsi Universitas Sangga Buana YPKP.
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Edisi Revisi.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi Dan Analisis Data Sekunder*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Bandung: CV. Alfabeta.
- Rivai, Veitzhal dan Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Cetakan Kesembilan. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

- Rivai, Veitzhal dan Sagala Jauvani, Ella. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Cetakan Kelima. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cetakan Ke-13. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Swatno dan Priansa, Donni Juni. 2011. *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Cetakan Kedua. Bandung: CV. Alfabeta.
- Tapip Yani, Asep. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Sebuah Pendekatan Strategik*. Cetakan Pertama. Bandung: Humaniora.
- Thoha Miftah 2010 *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Erlangga.