

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN ALFAMART PAK GATOT RAYA BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu syarat Dalam

Menyelesaikan Program Sarjana

Program Studi Manajemen (S1)

Pada

Universitas Sangga Buana (USB)

Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan

Bandung

Oleh:

Silvia Dewi Lestari

1111181092



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
BANDUNG**

2022