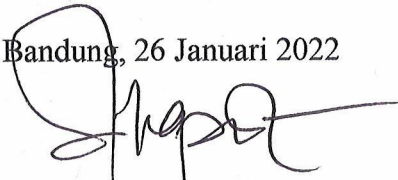


LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas
Pelanggan Alfamart Pak Gatot Raya Bandung
Nama : Silvia Dewi Lestari
NPM : 1111181092
Jenis Kelamin : Perempuan
Fakultas : Ekonomi
Jenjang Program : Sarjana
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP
Tempat Penelitian : Alfamart Pak Gatot Raya Bandung
Lama Penelitian : 5 (Lima Bulan)

Telah disetujui oleh pembimbing

Bandung, 26 Januari 2022


(Saepudin, SE.,MSi)

Penguji I

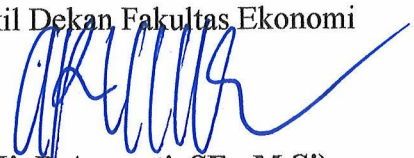

(Yuli Hartono, Ir., MT)

Penguji II

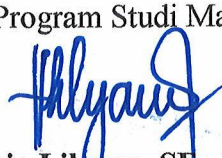

(Dr. Erika Nurmartiani, S.Pd., MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi


(Hj. R Aryanti, SE., M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen


(Fitria Lilyana, SE., M.S.i)