

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DALAM BIDANG JASA OTOMOTIF PT.HANBAI AUTO CARE BANDUNG

Pada era globalisasi sekarang ini, perkembangan dunia usaha sangat cepat ditandai dengan bertumbuhnya usaha-usaha baru yang didirikan. Semakin ketat nya persaingan di dunia usaha pada era globalisasi ini disebabkan adanya kemajuan teknologi dan sumber daya manusia yang lebih terampil sehingga akan berpengaruh kepada kinerja pegawai dalam suatu usaha menjalankan usaha juga hasil dari kinerja pegawainya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai secara parsial maupun simultan terhadap Kinerja Pegawai Pada PT HanBai Auto Care Bandung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan jumlah 50 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif yang pada dasarnya ingin menguji kebenaran dari suatu hipotesis dengan cara pengumpulan data untuk memprediksi dan menjelaskan hubungan atau pengaruh dari suatu variabel terhadap variabel lainnya. Berdasarkan hasil penelitian secara simultan diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($24,612 > 3,20$) dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak, artinya secara bersama-sama variabel Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai berpengaruh secara signifikan terhadap variabel Kinerja Pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Pegawai, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND EMPLOYEE JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN AUTOMOTIVE SERVICES OF PT. HANBAI AUTO CARE BANDUNG

In the current era of globalization, the development of the business world is very fast, marked by the growth of new businesses being established. The tighter competition in the business world in this globalization era is due to technological advances and more skilled human resources that will affect employee performance in an effort to run a business as well as the results of employee performance. This study aims to determine how much influence the variables of organizational culture and employee job satisfaction have, partially or simultaneously, on employee performance at PT HanBai Auto Care Bandung. The sample used in this study consisted of 50 respondents. The method used in this research is descriptive analysis, which basically wants to test the truth of a hypothesis by collecting data to predict and explain the relationship or influence of a variable on other variables. Based on the results of the study, which simultaneously obtained $F_{count} > F_{table}$ ($24.612 > 3.20$) and a significance of $0,000 < 05$, H_0 is rejected, meaning that together the variables Organizational Culture and Employee Job Satisfaction have a significant effect on employee performance variables.

Keywords: Organizational Culture, Employee Job Satisfaction, Employee Performance