

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rita

NPM 1111193004

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada *Cafe Selasih Bandung*” ini beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan.

Atas perhatian ini, saya siap bertanggung jawab apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika yang berlaku atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 06 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



80E5BALX216955477

(Rita)